

La informatización: una alternativa en el proceso de formación y superación del personal docente.

Prof. Asist., Rubén Font Hernández.

Prof.Aux., Reynaldo Reyes Hernández.

La necesidad de la formación y superación del personal docente desde el puesto de trabajo genera la necesidad de buscar nuevas vías y formas para el desarrollo de esta tarea tan importante para mantener la calidad de nuestro proceso educativo.

La irrupción de la informática en la educación cubana abre nuevas posibilidades para lograr este objetivo de trabajo de la educación cubana, al plantearnos la posibilidad de superar al docente desde su puesto de trabajo.

Si tenemos en cuenta las nuevas situaciones educativas que supone la universalización en la formación de profesores y maestros, esta variante se convierte también en una alternativa viable para acometer dicho proceso.

En el trabajo se hacen propuestas para instrumentar la formación y superación a distancia del personal docente utilizando las potencialidades de la informatización que se viene desarrollando en la sociedad cubana y muy especialmente en la escuela.

La idea original parte de una propuesta realizada por el autor en el I Simposio Maestro y Sociedad celebrado en el ISP que tenía como objetivo la superación masiva del personal docente en ejercicio, a la que se han añadido nuevas variantes resultantes de las nuevas posibilidades que presentan no solo los Institutos Superiores Pedagógicos, sino también las escuelas en el ámbito de la informática y los nuevos cambios en los planes de estudio en la formación de maestros y profesores.

El trabajo hace propuestas que salen de los marcos habituales del uso de la computadora en la escuela y que permitan ya no sólo formar y superar el personal docente desde la escuela y para la escuela, sino hacerlo de forma óptima desarrollando nuevas habilidades en el campo de la computación, constituyendo esto el objetivo de este trabajo.

Con el fin de lograr el basamento teórico de esta propuesta se consultaron diversas fuentes entre las que se destacan los proyectos del CITMA en su Agencia de desarrollo, así como materiales especializados aparecidos en revistas, también se trabajó en las obras pedagógicas de valor inestimable para el tratamiento de la tecnología educativa procedentes fundamentalmente del ILCE.

El desarrollo educativo cubano ha sido una muestra del uso de la educación a distancia por diversas vías, con aciertos y desaciertos se han llegado a resultados importantes.

A nuestro juicio, el abandono en la década del 70 de esta vía de superación, en su forma generalizada, no es elemento válido para relegar al olvido lo que consideramos puede constituir una fórmula para lograr la formación y superación de maestros y profesores desde el puesto de trabajo.

La educación a distancia puede definirse como el proceso instruccional de enseñanza aprendizaje a través de diversas vías y métodos donde el emisor y los receptores del conocimiento no coinciden en espacio y puede o no hacerlo en tiempo. En esta modalidad de formación el profesor pasa a ser un guía educacional.

El proceso de enseñanza aprendizaje puede desarrollarse con educadores y alumnos que pueden coincidir en el tiempo si se desarrolla un programa radial o televisivo, pero pueden hacerse grabaciones magnetofónicas o de vídeo, o en disquetes y CD-ROM que posteriormente utilizarían los estudiantes. Aquí no deben descartarse la utilización de redes informáticas porque, de hecho, han sido explotadas a través de los sitios web para propiciar la obtención de conocimientos; aunque no siempre en sistemas ordenados, dosificados y programados de antemano con fines propiamente docentes.

La computación con sus vertiginosos avances ha revolucionado, en las últimas dos décadas, muchos procesos y procedimientos científicos y la educación no ha quedado al margen de esta situación, pues el vínculo entre el texto, la imagen y el sonido, en estrecha relación con las animaciones a través de los productos multimedia, implicaron un salto cualitativo respecto a lo que aportaron los medios técnicos al proceso de enseñanza aprendizaje en las décadas del 50 al 70.

La informática educativa constituye una opción de cara al futuro, pues no puede negarse el valor de lo novedoso en la enseñanza y de cómo estos elementos revolucionan los procesos educativos.

Ya hoy la educación y la computación sintetizan sus formas de instrumentación para lograr mayor eficiencia en el proceso de enseñanza aprendizaje; a nivel internacional se han creado sitios web y servidores para materiales pedagógicos y educativos que contribuyen a fortalecer la preparación del maestro; pero también para la obtención de los conocimientos por parte de los educandos.

Nuestro país ha comenzado sus primeros pasos en este proceso de informatizar la sociedad y en especial los procesos educacionales y para ello desempeñan un papel importante los profesores y maestros, que deben prepararse en las ciencias específicas que explican, la pedagogía y en la informática, para poder llevar a sus estudiantes las ventajas de operar esta valiosa fuente de conocimientos.

En Cuba existen diversas formas de superación del personal docente a través de cursos y estudios de diversos tipos, maestrías y doctorados que se vinculan indisolublemente con la autosuperación. Por otra parte, existen dos modalidades básicas: a tiempo parcial y a tiempo completo, aunque se dan casos de cursos por encuentros y dirigidos, pero ya en mucha menor medida.

Es necesario destacar el papel que tiene la superación desde el puesto de trabajo, que garantiza la continuidad del proceso docente educativo, la superación del personal docente y además el aspecto económico, que no puede despreciarse, al ahorrar cuantiosos recursos.

La superación a tiempo completo del personal docente es costosa desde el punto de vista económico y tecnológico, pues el sistema educacional para lograr la actualización de este docente tiene que liberarlo cada cierto tiempo, viéndose privado por tanto de su experiencia, potencial, conocimiento y fuerza laboral por el período en que se supera.

A estas situación antes mencionada, se une el hecho de que la formación de profesores y maestros en los Institutos Superiores Pedagógicos (ISP) está abocada a un proceso de “municipalización” que implica desarrollar la variante del estudio independiente

asistido por las orientaciones periódicas de los docentes de estas instituciones, pero que a su vez implica poner en manos de los estudiantes la bibliografía necesaria para su formación.

Algunos materiales son escasos o inexistentes y esto implica que deben generarse por el claustro de los ISP guías de estudio, folletos y otros materiales que asistan a los estudiantes en la obtención de conocimientos.

A estos elementos se suma que es limitado el número de personas que pueden pasar de una vez un curso en un aula con un docente, mientras que a través de la educación a distancia pueden hacerlo muchos más y también los bajos costos de la educación a distancia desde el puesto de trabajo, que disminuyen aún más si se hace a través de una moderna red de computadoras a nivel nacional.

La propuesta para la formación y superación del personal docente ofertarían cursos, diplomados, maestrías y módulos de preparación para doctorados, todo a distancia desde el puesto de labor, pero además así se atendería la formación de pregrado a la que se añadirían encuentros presenciales.

Para la aplicación de la propuesta, inicialmente debe desarrollarse un proceso de preparación de lo que se ha dado en llamar "Grupo Multiplicador" donde se atenderán a los especialistas que atenderán y apoyaran el desarrollo de cada curso, módulo de estudio, o asignatura en cada uno de los territorios.

Estos profesores del alta calificación, doctores y masters, profesores titulares y auxiliares, así como especialistas con alta preparación actuarían como consultores, tutores y coordinadores de los diversos cursos y trabajos que desarrollen los cursistas y serán los encargados de preparar los materiales.

Se considera que la vía más eficiente para este proceso de superación es el correo electrónico, pero no debe descartarse la utilización del sitio web y el FTP. También pueden utilizarse discos compactos contentivos de la información que constituyan "Bibliotecas digitales", entre otros.

El proceso educativo a través de la informática es factible hoy día con mayores posibilidades partiendo del equipamiento que se ha vando instalando en las escuelas, solo

que debe ser organizado eficientemente para utilizar dichos equipos sin interferir con las actividades escolares.

La primera cuestión es la creación de centros de recepción y diseminación de información en los municipios y que a su vez pueden tener subsedes en dependencia de las características de los territorios.

Lo anterior puede ejemplificarse de la siguiente forma, el CDIP municipal el encargado de operar como intermediario entre el ISP y los estudiantes y cursistas. La solicitud se hace en el CDIP municipal y este hace a su vez las solicitudes vía correo electrónico, o FTP o lo descarga directamente del sitio web, una vez recibido el material lo pone a disposición de los usuarios por medio de copia en disquetes u otro mecanismo que se establezca.

Una solución a las distancias y también para los casos de las escuelas internas es la creación de "subsedes" de los CDIP municipales en escuelas que por su situación geográfica permitan el acceso desde los centros educacionales que se encuentran a su alrededor, a la situación geográfica se deben agregar las posibilidades de brindar con mayor eficiencia los servicios.

De antemano puede llevarse a los municipios la toda la información que se va a necesitar en el comienzo en discos compactos (CD) y que pueden ser almacenados en un grupo de computadoras o sencillamente duplicados para cada uno de los territorios. Los materiales nuevos se pueden anunciar a cada municipio en un boletín por la vía del correo electrónico, o también a través de los encuentros presenciales con los docentes del ISP.

El montaje de los materiales en formato digital, debe incluir no solo el material en un formato asequible a todos como es el HTML o el PDF, sino también los datos de catálogo y clasificación para que se pueda disponer de una referencia en el momento de citarlos.

Aunque se considera que la vía del correo electrónico es la más eficiente por sus bajos costos, no se descarta la posibilidad de conexión de al servidor del ISP por la vía del sitio web o del servicio de FTP que es anónimo.

Con el uso de las técnicas de la informática un especialista puede estar en múltiples lugares coincidiendo en tiempo y no así en espacio utilizando un grupo de computadoras

interconectadas, o sencillamente a través de un CD de vídeo. De forma coordinada se puede presentar al mismo tiempo en todos los lugares el mismo material, lo que permite que el docente más conocedor de un tema en cuestión lleve la información a los estudiantes o a los profesores que se superan, y que en una conexión de video conferencia pueda responder las dudas y los criterios sean valorados por una gran masa de personas, o sencillamente por la vía del correo electrónico se respondan las dudas a través de las llamadas listas de discusión que pueden ser creadas por asignaturas o carreras.

La existencia de esas listas de discusión permitirá que todas las personas tengan acceso a las dudas que se formulan a los docentes del ISP y, a su vez, a las respuestas que se brindan a los estudiantes.

Para acceder a las respuestas se pueden depositar con determinada frecuencia en sitio web creados para depositar en los CDIP municipales y sus subsedes para que puedan ser actualizadas fácilmente y a las que accedan todos los estudiantes libremente.

Es recomendable que los archivos que se pongan en el servidor estén subdivididos de manera tal que sea más fácil obtenerlos en el más breve tiempo posible, a este fin el uso de directorios y carpetas con índices detallados que no solo expongan el contenido de cada archivo, sino también su tamaño y aplicaciones asociadas.

El desarrollo de la informatización de la sociedad y en especial de la escuela cubana, donde ha irrumpido con fuerza tal, ha permitido la generación de propuestas para desarrollar la formación y superación del personal docente desde el puesto de trabajo basadas en los principios de la educación a distancia y a muy bajo costo a pesar de permitir la pasividad.

El uso de la computación en la superación permitirá no solo desarrollar las habilidades para el uso de la computadora como medio de enseñanza, sino también como instrumento en la gestión de búsqueda y obtención de la información, diversificando así los conocimientos de los maestros y profesores y que a su vez pueden multiplicar al enseñarlos e indicarlos a sus estudiantes.

Las propuestas que aquí se brindan propician la revitalización de los centros de documentación e información de los municipios y hasta de las bibliotecas escolares a través del mecanismo de las subsedes, ampliando los servicios y elevando su nivel de calidad.

Los cambios que hoy se operan en la educación hacen necesario un maestro o un profesor integral que debe tener en sus manos el conocimiento y la vía rápida para buscarlo y para esto la informatización es una alternativa de primer orden.

BIBLIOGRAFIA:

Aguilar, O. y Enrique J. Milian: Un proyecto para la educación a distancia. Proyecto de la Agencia para el desarrollo, CITMA. Enero 1997. (material de impresión ligera).

_____ : La educación a distancia a través de Internet: Revisión y perspectivas en Cuba. (s.f.) (material de impresión ligera).

Barker, D: "Seven ways to learn". en Byte. March, 1995.

Forum Information Society: Networks for people and their communities. First annual report to the European Commission from The Information Society Forum. June 1996.

González Castro, Vicente: Teoría y práctica de los medios de enseñanza. La Habana, Editorial Pueblo y Educación, 1985.

Kolésnikov, Nikolai: Cuba: educación popular y formación de cuadros nacionales. 1959 - 1982. Moscú, Editorial Progreso, 1985.

Milian, J. E: Ambiente GOPHER para la red del sistema nacional de información de Energía. Mayo 1998. Ariadna '98. Centro del Convenciones del Capitolio Nacional.(material de impresión ligera) .

Reinhardt, A.: "A new ways to learn". en Byte. March 1995.

Rodríguez Gavilán, Agnerys: "Educación a distancia para empresarios cubanos". en Juventud Rebelde. No. 442, 21 de febrero de 1999, p. 2.

Skilbeck, M.: "Enseñar a distancia, una imperiosa necesidad". en El Correo de la UNESCO, Diciembre de 1988