

**Título:** La influencia de la biblioteca universitaria en la labor educativa de los usuarios

**Autor:** Lic. Yadila Méndez Roura

Centro de procedencia: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Frank País García".  
Dirección de Información Científico Pedagógica. Santiago de Cuba.

Recibido febrero 2014 - Aprobado marzo 2013

## Resumen

En el contexto de las transformaciones en la escuela cubana actual la labor que debe desarrollar el bibliotecario en la enseñanza, constituye un elemento básico en el proceso docente educativo. La orientación educativa esta presente en todos los servicios que se brindan en los centros de documentación e información pedagógica, encaminados a apoyar el proceso docente educativo y a la formación de usuarios de la información. El objetivo de este trabajo es reflexionar acerca de la importancia del desarrollo de la labor educativa en los centros de documentación y su importancia para desarrollo de las estrategias necesarias para el aprendizaje, la recogida, selección y recuperación de la información.

**Palabras clave:** labor educativa, centros de documentación, orientación educativa, formación de usuarios

**Title:** The influence of the University library in the users' educative labor

**Author:** Lic. Yadila Méndez Roura

**Procedence:** Direction of Pedagogical Scientific Information at the University of Pedagogical Sciences: "Frank País García". Santiago de Cuba, Cuba.

**E mail:** yadila.mendez@ucp.sc.rimed.cu

## Abstract:

In the context of transformation of the present Cuban school the labor that must be developed by the librarian in teaching, constitutes a basic element in the teaching learning process. The educative orientation is present in all the services that are provided in the center of pedagogical information and documentation, directed to support the teaching learning process and user training. The objective of this paper is to reflect about the importance of the development of the educative labor in the documentation center and their importance for the development of necessary strategies for learning, the selection, picking up and recuperation of information.

**Key words:** educative labor, center of documentation, educative, orientation, users' training

## Introducción

En el mundo de hoy, unipolar y globalizado, le corresponde a Cuba, sostener un proyecto social socialista con una orientación ideológica Martiana y Marxista Leninista por lo cual resulta esencial fortalecer la lucha en el campo de las ideas, de ahí que dirigir los

esfuerzos hacia la educación de las nuevas generaciones es un objetivo estratégico para formar al hombre del siglo XXI, como continuador y defensor de las conquistas sociales, su independencia, soberanía e identidad nacional.

A la escuela cubana y en especial al maestro, le corresponde el reto histórico de formar al ciudadano revolucionario con un alto sentido humanista, integralmente desarrollado lo que le permitirá poner al servicio de la patria, su inteligencia, creatividad y comportamiento para lograr un desarrollo social sostenible sobre la base de los principios del socialismo.

Se trata, pues, de entender la educación, como un proceso donde la escuela es el centro de promoción cultural, sin negar los preceptos constitucionales del papel de la familia, y de otras organizaciones e instituciones, y en el cual el docente realiza una labor de **orientación** y de dirección.

Se destaca la labor de orientación que desempeña el maestro y se señala orientación porque no se trata de dar ideas acabadas, de imponer criterios, sino de llevar al diálogo, el debate, a la reflexión para que el alumno forme sus puntos de vista, asuma posiciones valorativas y manifieste una actitud consciente y comprometida a partir de lo que se espera de él a nivel social.

La labor educativa se desarrolla en el aula, el laboratorio, la biblioteca, los talleres, el comedor, las tareas de trabajo productivo y deportivo, los alberques, en toda la escuela, mediante la clase, las actividades político-ideológicas, productivas y socialmente útil, deportivas, recreativas y culturales, es decir, la labor educativa dirige toda la vida escolar.

El desarrollo de esta labor desde el centro de documentación permite ofrece una base de documentos que permita desarrollar trabajos de todas las materias que se cursan en nuestro centro así como una bibliografía que incluya las novedades editoriales que puedan interesar a los lectores. Debe cubrir de forma prioritaria las necesidades de búsqueda de documentación de los alumnos para preparar sus trabajos del aula. Para ello, debe ocupar un espacio relevante en el proyecto educativo de los centros educativos, de la misma forma que ha de tener relevancia en la selección de recursos de aprendizaje y gestión del conocimiento, en la articulación de programas de educación en el uso de la información y de otros recursos documentales, en el fomento de la lectura y apoyo curricular.

El objetivo de este trabajo es reflexionar acerca de la importancia del desarrollo de la labor educativa en los centros de documentación y su importancia para desarrollo de las estrategias necesarias para el aprendizaje, la recogida, selección y recuperación de la información.

## **Desarrollo**

La génesis de la labor educativa del maestro en la escuela cubana esta en desarrollo del sistema político-ideológico, que tiene como propósito central educar en valores a las nuevas generaciones, formar convicciones patrióticas y revolucionarias mediante el desarrollo e implementación de las acciones cívicas, patrióticas y el Sistema de Preparación Política, que se singularizan en 'cuatro núcleos fundamentales: la subversión y la honestidad de los círculos del poder del gobierno de los Estados Unidos contra Cuba, el pensamiento de los ideólogos mundiales Marx, Engels y Lenin y de los cubanos como Martí, Ernesto Guevara y Fidel Castro, el Proyecto de construcción socialista y el sistema político y la educación jurídica.

Existen múltiples métodos, procedimientos y vías por las cuales se puede contribuir a la formación de un proyecto de vida en estudiantes, mediante el trabajo político-ideológico que garantice la continuidad de la obra de la revolución: no obstante es imprescindible en esta labor educativa el ejemplo del maestro, y su convicción que debe ser modelo a imitar. Es por ello que este debe tener consolidado un sistema de valores consecuentes con la

sociedad socialista, como son: dignidad, patriotismo, humanismo, solidaridad, responsabilidad, laboriosidad, honradez, honestidad y justicia.

La educación en valores se logra con la integración a los ya enunciados de otros factores como: la eficiente organización escolar, la consagración del claustro de maestros, el desarrollo del trabajo metodológico en todos los niveles, el funcionamiento de todas las organizaciones escolares.

La interacción con la familia y la comunidad, la clase como eslabón fundamental y la más importante de todas las actividades educativas, la promoción y la participación activa de los estudiantes, el protagonismo estudiantil, el desarrollo de la ideología y las pautas de la actividad independiente de los estudiantes y la promoción de la actividad científica investigativa.

La biblioteca universitaria como una unidad de información con responsabilidad social de difundir en su entorno el conocimiento que surge del trabajo académico le corresponde orientar a los estudiantes todo lo concerniente a su crecimiento personal.

En el contexto de las transformaciones en la escuela cubana actual la labor que debe desarrollar el bibliotecario en la enseñanza, es un elemento básico para el proceso docente educativo.

Un buen bibliotecario constituye uno de los brazos mas fuertes en la orientación educativa, que esta debe permitir el desarrollo de habilidades para la búsqueda, recopilación, utilización y formas de compartir la información y se aplica en las actividades y servicios que se ofrecen, principalmente a los estudiantes con las fuentes de información e incidir en el enriquecimiento espiritual de los mismos.

Como parte de la labor educativa, el Centro de documentación es el encargado de recopilar y tratar la documentación y de gestionar los recursos; además, debe comunicar y hacer circular informaciones tanto administrativas como pedagógicas y culturales.

Cumple, además, una importante función pedagógica pues, en colaboración con los otros docentes del centro, ha de ofrecer a los alumnos nuevas oportunidades de aprendizaje en lo que se refiere al uso plural de las fuentes de información y al acceso a la lectura como forma de entretenimiento y medio de enriquecimiento personal.

Ejerce, finalmente, una importante labor educativa para establecer cauces de comunicación entre los usuarios, el centro de documentación y el entorno social y cultural hacia donde irradia su accionar.

El bibliotecario debe seleccionar los medios para el desarrollo de diferentes niveles de habilidades e intereses; organizar la información para que se acceda con facilidad a la misma, desarrollar aptitudes para la lectura, opinar y evaluar la información, enseñar como utilizar fuentes externas para la información adicional; poner a disposición de los docentes todo tipo de material para apoyar

Los objetivos de los planes y programas de estudio, así como tener en cuenta las perspectivas esenciales para su desempeño creativo de manera que establezca un ambiente propicio para el aprendizaje.

Las actividades del bibliotecario deben tener un enfoque educativo que considere las condiciones concretas en que se producen las formas de comunicación en las relaciones objeto-sujeto, el trabajo científico investigativo y el trabajo ideológico, debe lograr que el alumno sea sujeto activo de su propio aprendizaje.

En todo momento el bibliotecario debe poner, al estudiante en contacto no solo con el libro, sino también con la revista, el periódico y con todas las fuentes de información a su alcance, para propiciar que el estudiante analice la información y logre expresar ideas a través de resúmenes, notas, cuadros sinópticos, esquemas o gráficos, redes y mapas conceptuales. Debe trabajar en la sistematización de la búsqueda de información a través de distintos tipos de catálogos y propiciara el uso de fuentes electrónicas y de todas las herramientas tecnológicas disponibles.

El bibliotecario inmerso en la orientación educativa promocionara obras literarias que le permita al estudiante compartir experiencias, comprender su propio país y sus tradiciones, así como otras culturas del mundo; respetar el principio de la libertad intelectual y apreciar las tendencias y géneros de la literatura clásica y contemporánea. Les posibilitara comprender las características inherentes a los distintos géneros literarios e informativos y utilizarlas apropiadamente al respetar la información.

El bibliotecario adiestrara a los estudiantes en la redacción de las referencias bibliográficas a partir de las citas que aparezcan en sus trabajos, así como elaboración de la bibliografía. Trabajara sistemáticamente con los estudiantes el cuidado de las fuentes de información disponible y el respeto a los derechos de autor.

La orientación educativa en el nivel superior es necesaria, ya que el estudiante universitario necesita orientación académica, personal y profesional por lo cual este tipo de servicio suele ser muy solicitado, en cuanto a lo académico la orientación educativa gira en relación a la elección de materias optativas ayudando así a mejorar su trabajo intelectual, sus estrategias de estudio, favorece el aprendizaje del alumno para ello se estimulan las habilidades del pensamiento y la enseñanza de técnicas y hábitos de estudio.

La orientación educativa esta presente en todos los servicios que se brindan en los centros de documentación e información pedagógica, encaminados a apoyar el proceso docente educativo y a la formación de usuarios de la información.

Estos servicios están llamados directamente a proporcionar el respaldo necesario para el mejor desarrollo de los programas escolares, la promoción de lectura, la inculcacion del habito de estudio independiente, el mejor uso de la información, así como de las actividades extraescolares y extradocentes dirigidas a la formación integral de los educandos con el objetivo de contribuir a la labor educativa en los centros docentes.

Con el desarrollo de los servicios se fomenta el interés por la lectura con el objetivo de crear sólidos hábitos y habilidades en el estudio independiente y el uso de la información a fin de desarrollar el pensamiento crítico y analítico y contribuir a la elevación de la cultura general de los educandos.

Los servicios especializados que han de realizar todas las unidades de información, acorde con sus características, para apoyar el proceso docente educativo se clasifican en los grupos de actividades siguientes: actividades en apoyo a los programas docentes, actividades que coadyuvan a la educación extradocente y extraescolar y actividades para la formación de usuarios.

Las bibliotecas universitarias siempre han tenido como constante la formación de la comunidad a la cual sirve. La función educativa de este tipo de organismo social se inicia desde el momento en que las entidades de información comenzaron a difundir, más que a conservar, los recursos de información que poseían. Para ello se crearon mecanismos que facilitaron el acceso a estos materiales. Uno de estos mecanismos fue darle a conocer al usuario la lógica de su funcionamiento al mismo tiempo que le enseñaba a conducirse en el proceso en que se veía involucrado de forma más directa: la búsqueda, así comienza a formar a sus usuarios.

Deben ser un nuevo lugar de aprendizaje en el que alumnos y profesores tienen a su alcance una gran diversidad de recursos educativos y pueden poner en práctica una metodología más activa y participativa. La biblioteca se transforma así en un lugar de encuentro, un espacio de comunicación e intercambio en el que desarrollar experiencias interdisciplinarias y abordar los contenidos del currículo. La utilización de estos centros esta plenamente integrada en el proceso pedagógico del centro y favorece la responsabilidad de los alumnos en su aprendizaje. Es el lugar idóneo para la formación de los estudiantes en el uso de las diversas fuentes de información y para fomentar la lectura como medio de entretenimiento.

Las bibliotecas universitarias reúnen los materiales informativos del centro y son utilizados, con el apoyo de un especialista, de manera que se garantice la organización y disponibilidad de todos los materiales, como parte del proceso de formación de usuarios. La formación de los usuarios en la biblioteca universitaria va, por tanto, más allá del simple manejo de instrumentos informativos (índices, catálogos) o del desarrollo de destrezas de búsqueda. Supone construir un modelo pedagógico en torno a un espacio de comunicación en el que participe todo el personal docente, promoviendo experiencias de aprendizaje que desarrollen la progresiva independencia informativa de los alumnos y generando procesos de retroalimentación que vinculen al centro de documentación con la práctica diaria en las aulas

Cabe entender por formación de usuarios cualquier esfuerzo que tiende a la sensibilización, orientación y educación de los individuos, a nivel grupal o colectivo, en la eficaz utilización de los recursos y servicios de información.

La formación de usuarios es la actividad sistemática encaminada al adiestramiento en la recuperación y uso de la formación científico-técnica con el objetivo de elevar el nivel de utilización de los servicios y recursos de las instituciones de información.

Los profesionales de la información han comprendido que una adecuada orientación al usuario, más que constituir una amenaza a su estatus, le permite fortalecer su imagen al responder de forma oportuna y acertada a las necesidades de formación e información de sus usuarios. El usuario más que nunca necesita una adecuada preparación para la toma de decisiones involucradas con las actividades de recogida, tratamiento y utilización de la información. De ahí que todas las manifestaciones de entidades de información que existen, y sus profesionales, están convocados a desarrollar una cultura informacional en toda la población.

Las posibles actividades de formación de usuarios son muchas y muy variadas, su efectividad puede incrementarse con una adecuada planificación y vínculo de trabajo entre el bibliotecario y los docentes.

El bibliotecario será el encargado de la coordinación y deberá desplegar todos sus esfuerzos en la planificación de actividades que despierten el interés de estudiantes y profesores hacia los servicios que brinda la biblioteca, con lo cual propicia el incremento del uso del número de fuentes documentales y el desarrollo de las destrezas requeridas para acceder a los nuevos medios, al facilitar el encuentro con la información, y enseñándoles a procesarla. Para ello es necesario crear las condiciones para que el estudiante sienta la necesidad de estar informado y descubrir la posibilidad de encontrar respuestas con la ayuda de los recursos bibliotecarios.

En el caso de los docentes se debe enfatizar en la adecuada orientación del trabajo independiente, que de conjunto con el bibliotecario favorecerá la participación directa de los alumnos en la gestión de ciertos servicios bibliotecarios. A su vez, los alumnos deben sentir motivación hacia las actividades planificadas y valorar su importancia para la autogestión del aprendizaje. Muchos estudiantes rechazan la actividad investigadora como resultado del desconocimiento y buscan una rápida respuesta que les permita dedicarse a otras actividades.

De ahí que es necesario la búsqueda de experiencias estimulantes en relación con la búsqueda documental, que propicien la formación de usuarios. Se trata de plantear la actividad como un reto personal, demostrando que el saber está al alcance de todos si se conocen las claves que permiten localizar y contrastar la información. En este sentido el conocimiento de las fuentes de información se revertirá en un mejor desempeño de estudiantes y docentes.

Dentro de las actividades que debe realizar el centro de documentación están:

- **Cursos de educación de usuario**, una breve y sencilla información sobre la biblioteca su colección, los horarios, normas y servicios, de manera que facilite el acceso a todos los usuarios.
- Las charlas, las que propician presentar los recursos del centro a las par que crea un espacio de comunicación.
- **Mesas redondas** y otros eventos relacionados con la lectura o con otros temas educativos y culturales organizados **dentro o fuera del espacio de la biblioteca**. Estas actividades se verán reforzadas con el correspondiente apoyo bibliográfico y constituyen, para quienes todavía no la conocen, otra manera de descubrir un lugar abierto a múltiples propuestas.
- **Exposiciones**, en un lugar visible del centro escolar: Ofrecer un espacio donde se pueda informar acerca de las últimas adquisiciones, recomendar libros, informar de sus actividades o lanzar propuestas de participación.

### Conclusiones.

Con el crecimiento y el proceso de cambio en la educación superior se hace necesario seguir transformando las funciones de las bibliotecas universitarias. Los bibliotecarios y otros profesionales de la información deben adquirir habilidades y competencias, con el proceso de la alfabetización informacional, mantenerse actualizados y asumir el cambio para poder salir adelante en esta sociedad del conocimiento y, de esta forma, seguir los retos a los que están convocadas las universidades de la época actual.

Las bibliotecas universitarias deben convertirse en centros de recursos para el aprendizaje, la orientación educativa y la investigación, en gestores de la información y el conocimiento, satisfaciendo las necesidades de los usuarios que soliciten sus servicios y productos, y ofreciéndolos con la máxima calidad requerida. Convirtiéndose así en una industria de conocimientos ante los nuevos retos del siglo XXI.

### Bibliografía

- Almirall Romero, Eduardo José y otros. (2011). La Labor educativa del maestro de secundaria básica desde su desempeño profesional pedagógico: Curso 47. La Habana: Educación Cubana.
- CUBA. MINED. (1997). Enfoque integral en la labor educativa y político ideológica con los estudiantes. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Escribano Hervis, Elmys. La Vida y la Obra de José Martí, su influencia en la labor Educativa en la Escuela Primaria : Curso 18. La Habana: Educación Cubana.
- La labor educativa en la escuela. (2002). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.