

## La modelación, orientación y evaluación de la tarea de aprendizaje en el entorno virtual. Una alternativa didáctica para el curso presencial intensivo

*Modeling, guidance and evaluation of the learning task in the virtual environment.  
An educational alternative for intensive residential course*

MSc. Mireya Stefanía Zúñiga-Delgado<sup>I</sup>, [szuniga@bolivariano.edu.ec](mailto:szuniga@bolivariano.edu.ec);  
Dr. C. Roger Martínez-Isaac<sup>II</sup>, [rogermisaac@gmail.com](mailto:rogermisaac@gmail.com)

<sup>I</sup>Instituto Tecnológico Bolivariano de Tecnología, Guayaquil, Ecuador;

<sup>II</sup>Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba institución

### Resumen

Los institutos superiores técnicos y tecnológicos en el Ecuador se hallan inmersos en un profundo proceso de transformaciones, y el uso de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje constituye uno de los agentes de cambio. Sin embargo, en la práctica se aprecia una contradicción entre estos y la concepción didáctica y su uso específico en la dinámica de dicho proceso en el curso presencial intensivo. Estos aspectos generaron la necesidad de perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje con el uso de los entornos virtuales, que orientó el desarrollo de una investigación doctoral hacia el estudio de este particular. Razón por la cual en el presente artículo se ofrecen algunas consideraciones teórico-metodológicas en relación con la argumentación didáctica de la tarea de aprendizaje en el entorno virtual en el curso presencial intensivo.

**Palabras clave:** proceso de enseñanza-aprendizaje, entorno virtual, tarea de aprendizaje, diagnóstico, orientación.

### Abstract

Technical and technological institutes in Ecuador are immersed in a deep process of transformation and the use of virtual teaching - learning is one of the agents of change; however, in practice a contradiction between them and the didactic concept and its specific use in the dynamics of this process in the intensive classroom course is appreciated. These issues generated the need to improve the teaching process-learning with the use of virtual environments, which guided the development of a doctoral research to the study of this particular. Regarding methodological argument teaching the learning task in the virtual environment in the intensive classroom course-why in this article some theoretical considerations are offered.

**Key words:** teaching-learning process, virtual environment, learning task, diagnosis, orientation.

## **Introducción**

En la actualidad los docentes de las instituciones de Educación Superior se encuentran frente a estudiantes de la nueva generación denominada “nativos digitales”, ellos no tuvieron la necesidad de aprender las nuevas tecnologías ya que nacieron con ellas, hasta hace algunos años atrás los procesos de enseñanza aprendizaje se organizaban alrededor de libros, de la escritura, y del profesor como fuente primaria de transmisión del saber, sin embargo las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) invadieron la vida diaria, multiplicaron las vías para la obtención de la información, descolocaron al profesor de su posición de fuente primaria y central del conocimiento. Las TIC presentan el desafío y la necesidad de examinar las prácticas pedagógicas tradicionales en su totalidad (Jacinski, Faracao, (2002).

La Educación Superior se está desarrollando en un ambiente turbulento que exige cambios importantes en su estructura y funcionamiento internos, así como en la dinámica de su proyección hacia la sociedad. Uno de esos cambios está relacionado con nuevos requerimientos de una sociedad que cada vez más se orienta hacia la gestión del conocimiento como fuente principal de producción y riqueza, que comprende la generación, conservación, intercambio y transferencia de conocimientos y una transformación permanente de datos en informaciones y de estas en conocimientos.

En la actualidad las TIC en la educación vienen a redimensionar las formas de organizar y de transmitir el conocimiento en todo el ámbito de la educación en el siglo XXI las TIC y el Internet han venido a confirmar y a reforzar todas las ventajas que los estudiosos del aprendizaje abierto y a distancia asignaron a esta manera diferente de aprender, Ferraté, Gabriel (2007), apertura, flexibilidad, eficacia, privacidad, y sobre todo interactividad.

La concepción pedagógica para la formación de los grupos presenciales intensivos en el mundo entero está basada en el aprendizaje autónomo de los alumnos (autoaprendizaje), centrada en la enseñanza y en los docentes, está dando paso a nuevas formas de entender los procesos de formación y aprendizaje, concentrando los esfuerzos en el alumno, y el aprendizaje -qué aprende y cómo lo aprende- la interactividad y en el trabajo colaborativo. Esta nueva manera de entender los procesos de formación tiene en las TIC's su base de sustentación, encontrando una manera diferente y rápida de comunicarse, de transportar información, de adquirir conocimientos, de intercambiar productos y de acceder a las bases del conocimiento disponibles.

La educación presencial intensiva se ha desarrollado y extendido en todo el mundo y su uso es cada vez es más importante para la calidad de la educación, alude a las exigencias en este sentido a la República del Ecuador ya que existen experiencias que se han desarrollado con resultados no favorables ya que los docentes trasladan la práctica de la educación presencial aquella que se los 5 días de la semana a la presencial intensiva o unos se apoyan solamente en este tipo de educación negando el papel que el docente tiene, otros por posiciones tradicionalistas en el proceso enseñanza aprendizaje.

Las investigaciones sobre este tema de investigación son tan diversas, que resulta complejo llegar a regularidades para orientar su introducción práctica, cuestión que se comporta como un problema nacional e internacional. Autores del contexto universal como (Blanco, 1999; López, 2011; Cabero, 1996, 2007, 2008; Lozano, 2005; Moore, 1996, 1999; Hernández, 2003; García, 2004, 2008) o del contexto nacional como: (Loyola, 2006; N. Rene, 2011) han revelado deficiencias e insuficiencias teóricas relacionadas con las TIC's en los procesos pedagógicos como:

Asumir que las TIC's son sólo facilitadores de los procesos comunicativos en la enseñanza-aprendizaje sin considerar las dificultades y barreras sociológicas, psicológicas y pedagógicas que implica su introducción en los procesos formativos en la educación superior.

Asumir regularmente el entorno virtual como medio de enseñanza y aún no como entidad de mediación sistémica que conforma el proceso de enseñanza-aprendizaje.

No sistematizar los resultados de la educación de los sujetos en una cultura y ética de la colaboración para asegurar el éxito del proceso formativo.

Considerar pertinente trasladar las categorías de la pedagogía al diseño pedagógico de la educación a distancia sin tener en cuenta sus especificidades.

Estas insuficiencias teóricas tienen entre sus causas, la tendencia a no considerar pertinente la justificación teórica de la tecnología aplicada a la educación; por lo general ello incide directamente en los resultados del diseño pedagógico. Como consecuencia, los modelos de enseñanza-aprendizaje resultantes, no utilizan eficientemente las potencialidades de las TIC, por tanto no favorecen suficientemente el desarrollo integral de los sujetos mediante la actividad práctica, situación que se manifiesta de manera particular en la educación superior no universitaria en el contexto ecuatoriano.

El diagnóstico fáctico realizado en relación con la docencia en el curso presencial intensivo reveló las siguientes insuficiencias:

Carencias científico–metodológicas en docentes para utilizar las potencialidades de las tecnologías de la información y las comunicaciones con énfasis en los entornos virtuales.

Inadecuada selección y utilización de métodos de enseñanza y procedimientos didácticos por parte del docente.

Insuficiencias en la calidad de enseñanza y el aprendizaje en el curso presencial intensivo.

Insuficiencias en la concepción de tareas de aprendizaje que respondan a la diversidad que caracteriza al curso presencial intensivo.

Razones que justifican el **objetivo** del presente artículo de investigación: Propuesta de algunas consideraciones teórico–metodológicos en relación con la argumentación didáctica de la tarea de aprendizaje en el entorno virtual en el curso presencial intensivo.

## **Desarrollo**

La **dinámica del proceso de enseñanza–aprendizaje en el curso presencial intensivo con el uso de los entornos virtuales** se define como la complejidad de las múltiples interacciones que se producen entre el docente, los estudiantes y el grupo en relación con la realización de tareas de aprendizaje mediadas por el entorno virtual, donde se han de garantizar y favorecer la comunicación y orientación eficiente, la atención a las particularidades de los estudiantes y la evaluación como herramientas didácticas para la formación profesional de los tecnólogos.

La dinámica del referido proceso se estructura en tres grandes subsistemas:

- Concepción de la tarea de aprendizaje en el entorno virtual.
- Orientación desarrolladora de la tarea de aprendizaje en el entorno virtual.
- Socialización y retroalimentación valorativa de aprendizajes.

La **concepción de la tarea de aprendizaje en el entorno virtual** es un proceso que designa los elementos estructurantes de la actividad independiente de los estudiantes en el entorno virtual, de manera que permita la interactividad de los estudiantes a través de

las potencialidades tecnológicas del medio de enseñanza y la atención a sus particularidades.

Las **necesidades educativas** de los estudiantes constituyen el punto de partida para poder estructurar la tarea de aprendizaje en el entorno virtual. Su conocimiento por el docente son resultado del proceso de diagnóstico pedagógico integral el cual permite acceder a los logros, dificultades y potencialidades de los estudiantes tanto en la esfera cognitiva-instrumental, afectivo-motivacional y en el orden socio familiar comunitario.

Las necesidades educativas de los estudiantes para los fines de esta investigación se designan como las particularidades que estos manifiestan en relación con el aprendizaje, la motivación y el dominio de los procedimientos tecnológicos del entorno virtual como aspecto determinante en la realización de la tarea de aprendizaje virtual.

En relación con el aprendizaje se ha de concebir un diagnóstico de carácter sistemático, continuo y flexible que le permita al docente ir actualizando la caracterización del estudiante a partir de aplicar una diversidad de técnicas y procedimientos que han de transitar a través de las evaluaciones orales y escritas de las diferentes materias, la revisión de actividades investigativas, las exposiciones y el portafolio del estudiante fundamentalmente.

Los resultados de este diagnóstico han de posibilitar la caracterización en relación con las habilidades intelectuales que poseen los estudiantes para trabajar con la información digital desde una perspectiva crítico-valorativa a partir de la lectura, la comprensión, el análisis, la determinación de las ideas esenciales, resumir utilizando esquemas, gráficos, diagramas, mapas conceptuales y la utilización de señalizaciones, ideas o palabras claves, todo esto unido a las estrategias y estilos de aprendizaje.

El diagnóstico de la motivación en la estructuración de la tarea de aprendizaje constituye un elemento orientador en relación con los tipos y formas de realización. Es importante establecer en este proceso la relación entre motivación y tarea de aprendizaje de manera que esta última responda a los intereses y aspiraciones de los estudiantes en el orden personal y profesional, y al mismo tiempo la manera en que esta se conciba, genere o propicie la estimulación por aprender.

Esta relación se caracteriza por la inter-dependencia de manera que ambas se complementan en la dinámica del proceso, lo que ha de permitirle al docente la búsqueda, la selección de las mejores alternativas metodológicas para poder concebir

una tarea de aprendizaje en el entorno virtual que cumpla con la condición de ser motivante, diversificada y globalizadora en función de que los estudiantes se vayan apropiando de nuevos saberes, procedimientos y valores que tipifican a un profesional de nivel técnico-tecnológico.

Otro aspecto esencial que ha de caracterizar la tarea de aprendizaje en relación con la motivación se dirige a la educación o formación de determinados auto referentes que constituyen recursos psicológicos que determinan en gran medida la calidad en la solución de dicha tarea. En este sentido se ha de atender la educación de la autoestima, de la independencia, de la autoconfianza, de la autodeterminación y el autorrespeto, como contenidos esenciales de la tarea de aprendizaje en el entorno virtual, es decir no solo estructurar una tarea que responda a elementos instructivos sino de un carácter más integral que permita la formación del profesional para su inserción competente en el mercado laboral.

El diagnóstico del dominio de los procedimientos tecnológicos que caracterizan al entorno virtual es otro elemento importante para poder concebir la tarea de aprendizaje de manera que esta posibilite la consolidación y el fortalecimiento de aquellas herramientas que domina el estudiante y también facilite la apropiación de nuevas instrumentaciones que le permitan aprovechar y explotar todas las potencialidades que ofrece el entorno para poder aprender, como pueden ser foro, chat, video llamadas, textos, hipertextos, evaluaciones en línea, ejercicios interactivos, videos, clases grabadas, ejercicios interactivos, guías, glosarios, fotos.

Concebir las necesidades educativas como el elemento orientador en la estructuración de la tarea de aprendizaje es encontrar el motivo que la genera unido a los objetivos generales y específicos que se establecen en los syllabus de las diferentes materias.

Los **objetivos de aprendizaje** constituyen otro elemento orientador en el proceso de enseñanza aprendizaje con la mediación de los entornos virtuales, toda vez que estos expresan el carácter rector y determinan el fin o el propósito de este proceso y de la tarea de aprendizaje como su célula funcional.

Los objetivos de aprendizaje deben definirse en relación con las necesidades educativas de manera que la tarea en el entorno virtual sea expresión de estos y al mismo tiempo su estructura metodológica facilite que el estudiante encuentre en ella un espacio para aprender, intercambiar, reflexionar y cooperar con los otros, unido a las emociones de

disfrute intelectual y profesional que ellos han de experimentar, las cuales deben ser estimuladas y concebidas desde la formulación del objetivo de la tarea.

Estos objetivos han de tomar en consideración también que el estudiante se apropie de todo el arsenal de procedimientos y bondades que ofrece el entorno virtual como consecuencia del diagnóstico de las necesidades educativas, por lo tanto la tarea de aprendizaje en el entorno virtual es una expresión de un objetivo que integre el contenido de la materia, la motivación por el aprendizaje y el manejo adecuado de las herramientas del entorno.

El propósito del objetivo en la estructuración de la aludida tarea, no solo está dado en los contenidos, sino que también constituye una guía para el estudiante toda vez que este debe hacer suyo dicho objetivo en función de que él se trace sus propias metas que favorezcan la realización de la tarea de aprendizaje en el entorno virtual.

El objetivo de la tarea de aprendizaje virtual va condicionando en cada estudiante y el grupo el tiempo en que dura un proceso de aprendizaje completo, las condiciones en que esta se debe realizar y que debe asegurar el estudiante, el tiempo que dispone para su realización como consecuencia de la complejidad y el grado de dificultad del objetivo.

La relación entre necesidades educativas y objetivos de la tarea de aprendizaje virtual han de encontrar en la tarea una respuesta didáctica de cómo generar una dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje que permita atender las particularidades de los estudiantes y al mismo tiempo propiciar que estos se vayan apropiando de los contenidos para lo que es necesario diversificar la tarea en función de que esta ofrezca una posibilidad de que todos aprendan en un ambiente de diálogo, cooperación e interacción.

La **diversificación de la tarea de aprendizaje virtual** designa el proceso que posibilite ofrecer una respuesta didáctica a las necesidades educativas de los estudiantes y que permita el logro de los objetivos establecidos como respuesta de la necesaria integración que se ha de producir entre el contenido a aprender, el cómo y con qué aprender, las condiciones y las acciones que se han de realizar para apropiarse de estos en un ambiente que ofrezca igualdad de oportunidades para acceder al aprendizaje.

La tarea de aprendizaje virtual desde una dimensión diversificada toma en consideración el aprovechamiento de las múltiples bondades que ofrece el entorno para poder facilitar a través de mecanismos sincrónicos y asincrónicos su realización y que al

mismo tiempo respondan a las particularidades de los estudiantes, en función de su formación profesional. Se trata de articular metodológicamente diferentes herramientas del entorno virtual para facilitar la atención a las necesidades que presentan cada uno de los estudiantes, de manera que encuentren diversidad de alternativas para lograr el objetivo de la tarea.

La concepción de tareas de aprendizaje en el entorno virtual han de ser matizadas por la creatividad del docente de manera que estas sean originales, flexibles, novedosas, motivantes en función de propiciar la comunicación sincrónica y asincrónica, la actividad independiente y el trabajo cooperativo, el papel del docente como facilitador y acompañante del estudiante en el proceso de aprendizaje.

La tarea de aprendizaje en el entorno virtual ha de posibilitar que tanto el educador como el educando sepan ser flexibles en el proceso y adaptar las metodologías y las didácticas a las necesidades educativas, al perfil de los componentes del proceso y al contexto de aprendizaje. Pero en la virtualidad deben cumplirse unos mínimos ya que la gran diferencia entre la presencialidad y la no presencialidad reside en que ésta necesita de la explicitación de los procesos y de las metodologías de aprendizaje, más que la presencialidad, y por ello la tarea debe estar siempre previamente diseñada y deber ser reconocida y comprendida por el estudiante.

La concepción de la tarea de aprendizaje ha de tomar en consideración determinadas características que permiten reconocer su esencia virtual y su relación con la presencialidad.

- La **flexibilidad** en respuesta a que la tarea de aprendizaje tiene que adaptarse y ajustarse a las necesidades de los estudiantes, a partir de considerar su diversidad en el curso presencial intensivo, la cual se expresa en que son estudiantes que reciben la docencia de manera intensiva y concentrada y al mismo tiempo esto se conjuga con sus responsabilidades familiares, personales y laborales.
- La **cooperación** ya que los estudiantes no están solos en su proceso de aprendizaje, la tarea de aprendizaje en el entorno virtual ha de posibilitar la cooperación con los demás estudiantes realizando trabajos en equipo, o con el docente, o con personas diversas de la comunidad estudiantil en la creación de grupos de interés.



- La **personalización** que facilita el trato individual de las necesidades formativas de cada estudiante. Esa personalización debe transitar desde el proceso de orientación, ejecución, control y evaluación.
- La **interactividad** evidente en el entorno virtual de aprendizaje cuando el alumno realiza la tarea es la base en la que se establecen las relaciones formativas. La interacción es múltiple ya que no sólo abarca la acción docente sino que además establece entre estudiantes y entre estos con la propia institución educativa.

La **orientación desarrolladora de la tarea de aprendizaje** se constituye en el elemento determinante de la dinámica del proceso de enseñanza–aprendizaje con el uso de los entornos virtuales toda vez que se ofrecen los niveles de ayuda suficientes y necesarios para que el estudiante comprenda qué va aprender, cómo realizará la tarea y con qué recursos cuenta para ello.

La **orientación grupal** deviene estrategia metodológica para poder ofrecer a todos los estudiantes del grupo las pautas esenciales para la comprensión, realización y evaluación de la tarea de aprendizaje en el entorno virtual, de manera que este entienda qué, para qué, cómo, con qué, en qué tiempo y bajo qué condiciones hacer la tarea de aprendizaje.

En el desarrollo del proceso de enseñanza–aprendizaje la orientación de la tarea de aprendizaje en el entorno virtual constituye un momento importante dentro de su dinámica, toda vez que esta ha de facilitar la creación de un ambiente positivo y de disposición proactiva hacia su realización. En este proceso el docente ha de estimular el desarrollo de nuevos intereses cognoscitivos, de formas de ejecución que integren el trabajo independiente y el cooperativo, la responsabilidad individual y grupal en el cumplimiento de sus tareas.

En este proceso de orientación grupal la comunicación debe expresar su dimensión desarrolladora toda vez que crea las mejores condiciones para desarrollar la motivación de los estudiantes, involucra activa y afectivamente a los sujetos de la comunicación, que promueve en ellos motivos específicos hacia el proceso interactivo y hace crecer como personas a los participantes en el proceso, que les produce satisfacción, la cual alude a la influencia mutua que se ejerce entre los interactuantes y que posibilita se transformen y perfeccionen ambos en el proceso.

Cuando en el marco del proceso de enseñanza-aprendizaje se potencia el crecimiento de la persona se está incidiendo en el desarrollo de su autoestima, de su seguridad emocional, de sus intereses, de su capacidad comunicativa. Esto connota la necesidad de que en el proceso de orientación de la tarea de aprendizaje en el entorno virtual se favorezca la estimulación de recursos personológicos que permiten que los estudiantes se apropien con calidad de los conocimientos, desarrollen hábitos, habilidades y destrezas unido a la educación de determinados valores y una ética asociada a la profesión y para la vida. Para ello se le ha de prestar especial importancia al desarrollo de la autoconfianza, en tanto el estudiante se sienta seguro de que si puede realizar la tarea en correspondencia con las exigencias planteadas.

En la orientación grupal de la tarea en el entorno virtual se ha de producir la combinación armónica de lo presencial y lo virtual, toda vez que la interacción en un mismo espacio y tiempo permite el diálogo y la reflexión para favorecer la comprensión de la tarea, pero en este proceso el entorno virtual también se ha de construir en medio para orientar al estudiante en la realización de la tarea. Para ello el docente puede estructurar una guía orientadora para ofrecerle a los estudiantes las pautas metodológicas, utilizar la comunicación sincrónica o asincrónica a través del chat, la mensajería electrónica o utilizando textos auditivos o audiovisuales elaborados para este fin.

La orientación de la tarea de aprendizaje a realizar en el entorno virtual por cualquiera de las dos vías establecidas, presencial o virtual, han de cumplir con la función sistematizadora, de complementación y reforzamiento que caracteriza al proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de considerar las particularidades individuales de los estudiantes, los que requieren una atención personal desde el momento de orientación en dicho proceso.

La **diversificación de la orientación** exige que el docente además de tener en cuenta los conocimientos previos de sus alumnos que favorecen la realización de la nueva tarea de aprendizaje debe flexibilizar la orientación para que logre que cada uno de ellos pueda orientarse a partir de la exploración y el reconocimiento previo de las exigencias de la tarea de acuerdo con sus necesidades cognoscitivas, logros y potencialidades.

La naturaleza diversificadora de la orientación ha de ser consecuente con determinadas exigencias que en el orden metodológico guían dicho proceso y para ello se hace necesario repetir la misma orientación por parte del maestro y el propio estudiante,

ampliar la orientación dada, hacer cada vez más concreta la orientación dada, utilizar ilustraciones, representaciones y modelos, ejemplificar posibles resultados, utilizar descripciones de la tarea a realizar por parte del estudiante, emplear recursos heurísticos y algorítmicos que supongan acciones de auto-orientación y traducir la orientación al lenguaje del propio estudiante.

Las actividades previas han de garantizar la orientación general con relación a la tarea de aprendizaje, en este momento el docente deberá diversificar la orientación en correspondencia con la estructura y características del grupo. En este se ha de favorecer que el estudiante comprenda de forma global la información que se le ofrece para que pueda realizar la tarea de aprendizaje en el entorno virtual. La orientación de la tarea de aprendizaje parte de la precisión de su objetivo y su correspondiente análisis con los estudiantes, lo cual posibilita determinar el nivel de profundidad en el acceso al conocimiento, en correspondencia con la diversidad que conforma el grupo.

El docente fomenta la autoconfianza de los estudiantes respecto a sus potencialidades para aprender, creando una disposición positiva hacia el proceso, es decir estimula su voluntad de aprender, por tanto, el propósito del docente estará centrado en promover motivos en sus estudiantes para despertar su interés por aprender, participar y reflexionar. En este caso la orientación tiene la finalidad de englobar procesos motivacionales que estimulan, sostienen y dan una dirección el aprendizaje.

Exige que el docente además de considerar los conocimientos previos de sus alumnos, que favorecen la realización de la nueva tarea de aprendizaje, debe flexibilizar la orientación para que logre que cada uno de ellos pueda orientarse con la exploración y el reconocimiento previo de las exigencias de la tarea de acuerdo con sus necesidades cognoscitivas, logros y potencialidades.

Resulta un espacio oportuno para motivar a los estudiantes por aprender con el uso del entorno virtual, de manera tal que se potencie una disposición para el cambio. Es decir, es una orientación que pretende potenciar su motivación y al mismo tiempo estimula la toma de conciencia en función de la necesidad de su participación activa, crítica y comprometida en la tarea de aprendizaje.

La **socialización y retroalimentación valorativa de aprendizajes** se refiere a la puesta en común por los estudiantes de los saberes que han aprendido a través de un ambiente que favorezca la igualdad de oportunidades para el diálogo, el aprendizaje grupal, la evaluación formativa para propiciar la regulación del comportamiento de los

estudiantes, a partir de la reflexión pedagógica, hacia el planteamiento de nuevas metas o el reforzamiento de las ya existentes en función de la calidad de su proceso formativo y la motivación profesional.

La **diversidad organizativa grupal – individual** se designa como un proceso dinámico que puede ser presencial o virtual, donde se concreta el entramado de interacciones entre el docente, el estudiante, el grupo y el entorno virtual, portador del contenido de aprendizaje expresado en la tarea y se dirige a facilitar el interaprendizaje.

Esta diversidad se refiere a las múltiples formas que se puede organizar la socialización de los resultados de la tarea de aprendizaje en el entorno virtual ya sea de forma grupal o individual. Es necesario que se tome en consideración la integración de actividades presenciales y virtuales con carácter evaluativo, a través de la presentación de trabajos investigativos, ponencias, exposiciones, solución de ejercicios, solución de casos, talleres interactivos. Los cuales en el contexto virtual se pueden socializar a través de un foro de discusión, blogs, chats, conversación en línea.

La socialización de la tarea de aprendizaje se ha de estructurar a partir del trabajo en equipos o independiente, en correspondencia con las exigencias de la tarea y las particularidades del grupo de cada estudiante. En este proceso el docente organiza el grupo en correspondencia con las exigencias de la tarea, puede utilizar el trabajo cooperativo o el trabajo autónomo. Lo importante es poner en común los conocimientos o aprendizajes obtenidos, lo que permitirá controlar y evaluar el resultado de la tarea de aprendizaje, en función de favorecer una comunicación que permita el desarrollo de todos los miembros del grupo.

La **comunicación proactiva** en el proceso de socialización y retroalimentación valorativa de los aprendizajes se designa como un mecanismo para poder responder a la diversidad de los estudiantes en beneficio de que todos puedan expresar sus puntos de vistas, opiniones, emociones y valoraciones en un ambiente que promueve la reflexión y el dialogo respetuoso y tolerante.

La actividad y la comunicación que se produce durante el proceso de socialización del resultado obtenido con la realización de la tarea de aprendizaje, genera la interactividad sincrónica, asincrónica o presencial como expresión de la actuación y relación entre los estudiantes, el maestro y el entorno virtual durante la actividad de aprendizaje.

Las interrelaciones que se producen entre los estudiantes ya sea en la presencialidad o en la virtualidad, potencian el intercambio no solo entre estudiantes de un equipo, sino

todos, lo cual favorece la familiarización, profundización y sistematización del objetivo y el contenido de la tarea de aprendizaje.

La relación del docente con el estudiante, presencial o virtual, debe tener un carácter orientador. Este proceso determina la calidad de la relación entre los estudiantes, a través del trabajo en equipos, donde la tarea de aprendizaje debe promover el intercambio, la ayuda y la cooperación como espacio de interaprendizaje, en función de estimular el autodesarrollo de cada uno.

La interacción que se produce entre los integrantes del grupo, mediada por el entorno virtual, constituye una verdadera fuerza de aprendizaje, que puede ir compensando la forma de actuar de los estudiantes, resituando, rectificando, o modificando lo aprendido, tanto en el propio grupo como en otros contextos o medios formales o informales de socialización. Se trata entonces de crear espacios de conocimientos compartidos, donde el docente, debe favorecer mediante el diálogo, un contexto de comunicación común para todo el grupo, que se va enriqueciendo paulatinamente con el aporte de los participantes.

En este proceso de socialización y retroalimentación no solo se ha de favorecer la comunicación como mecanismo para la interacción y puesta en común de los resultados del aprendizaje, sino debe ser aprovechado por el docente para ir valorando la calidad del aprendizaje que se ha producido en el estudiante a partir de realizar la tarea en el entorno virtual y al mismo tiempo involucrar al estudiante en la valoración de sus propio aprendizaje.

La dirección del proceso de enseñanza - aprendizaje en el curso presencial intensivo con el uso de los entornos virtuales, considera determinadas **pautas metodológicas** que son expresión de las cualidades esenciales de este proceso:

La **combinación comunicativa en la virtualidad, desde la integración de la comunicación sincrónica y asincrónica** ha de tener un carácter intencional en la tarea de aprendizaje en el entorno virtual. De ahí que en el proceso de su modelación o concepción el docente tome en consideración cómo va a utilizar las herramientas del entorno para que los estudiantes interactúen entre sí o con el docente.

Es necesario que desde la orientación de la tarea de aprendizaje en el entorno virtual se establezcan pautas para que el estudiante comprenda la tarea y para el entorno ha de contar con una guía de orientación de la tarea que se puede presentar de forma

asincrónica a través de herramientas visuales (gráfico, texto) o audiovisual (videoorientación), la mensajería electrónica para reorientar la tarea a estudiantes que lo necesiten y como expresión de atención a la diversidad. También se han de establecer herramientas sincrónicas como el chat o la conversación en línea.

En el proceso de realización de la tarea se ha de producir un proceso de comunicación multisincrónica donde se integre el trabajo cooperativo con el autónomo. Es necesario asumir el trabajo cooperativo en diferentes direcciones: asincrónico cuando la tarea a realizar exige al estudiante una comunicación consultiva, aclaratoria o valorativa con el docente o con los compañeros, sincrónico cuando es necesario una comunicación instantánea a través del chat o conversación en línea y la multisincrónica en tanto se integren en una perspectiva armónica las diferentes alternativas de comunicación virtual.

La **integración orgánica de la presencialidad y la virtualidad**, en el proceso de orientación, ejecución, control y evaluación de la tarea de aprendizaje en el entorno virtual se ha concebido como una estrategia metodológica que permita la atención a la diversidad de los estudiantes en función de garantizar la calidad en su realización.

Esta integración se ha de estructurar de manera que el estudiante encuentre una respuesta a su necesidad de aprender en cualquiera de los dos contextos. En este sentido se han de aprovechar las estrategias de enseñanza como recursos para favorecer la comunicación e interactividad durante todo el proceso.

La **diversificación metodológica de los tipos de tarea aprendizaje en el entorno virtual** constituye una estrategia que permite explotar al máximo todas las potencialidades del entorno virtual en función que el estudiante pueda realizar la tarea y al mismo tiempo atender la diversidad presente en el grupo. Para ellos es necesario que se conciben tareas dirigidas a: videoconferencias, estudios y discusión sobre casos, juegos de roles, debates virtuales, actividades de investigación/ exploración/ exposición documental, actividad grupal de comunicación sincrónica sobre contenidos de aprendizaje (chats) y foros de discusión esencialmente.

La **estimulación de la actitud ética** constituye un contenido educativo de la tarea de aprendizaje en el entorno virtual y de sus procesos asociados en la presencialidad. Es necesario que se intencione desde la modelación de la tarea los modos de comportamiento con la información, su tratamiento y comunicación, el tipo de relación

a establecer para cooperar con los compañeros del grupo, los sentimientos de respeto y tolerancia ante la divergencia de ideas, puntos de vistas y soluciones a la tarea.

## Conclusiones

1. *La argumentación de la dinámica del proceso de enseñanza–aprendizaje en el curso presencia intensivo con el uso de los entornos virtuales se organiza a partir de tres subsistemas, que contribuyen a resolver la contradicción entre la orientación de la tarea de aprendizaje, su ejecución y socialización para facilitar la cooperación, interactividad y la socialización del aprendizaje a partir de una dinámica que sitúa al alumno como protagonista de su propia formación a través de la mediación del entorno virtual.*
2. *La dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje en el curso presencial intensivo con el uso de los entornos virtuales constituye una necesidad para perfeccionar dicho proceso en tanto permite atender las particularidades de los estudiantes en un ambiente de interactividad y cooperación mediado por lo tecnológico en función de que los estudiantes puedan a través de la actividad independiente apropiarse de los contenidos y luego socializarlos en un espacio donde prime la igualdad de oportunidades, el diálogo y la evaluación metacognitiva.*

## Referencias Bibliográficas

1. Área, M. (2003). De las webs educativas al material didáctico web. *Comunicación y pedagogía* . (188), pp. 32-37.
2. Bravo, J. L. (1999). Aplicaciones de los sistemas interactivos a la docencia universitaria. Santiago de Compostela: [CD-ROM].
3. Bravo, J. L. (2002). *Internet como recurso didáctico*. Madrid: ICE de la Universidad Politécnica.
4. Cabero A., J. (2008). *Retomando un medio: la televisión educativa*. Recuperado de <http://tecnologíaedu.us.es/bibliovir/pdf/118pdf>
5. Dussan, M. C. (2006). *De la mediación tecnológica a la mediación Pedagógica: distancias e instancias*. Recuperado de <http://www.idep.edu.co/documentos/uso-tv-aula-javeriana.pdf>
6. González C., V. (2003). *Teoría y práctica de los medios de enseñanza*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
7. Jacinski, E.; Faracao, C. A. (2002). Tecnologias na Educacao: uma solucao ou problema pedagógico. *Revista Brasileira de Informática na Educacao*, Porto Alegre–RS, 10 (2), pp. 49-56.
8. Perry, C. (1998). Processes of a case study methodology for postgraduate research in marketing. *European Journal of Marketing*, 32(9/10), pp. 785-802.