

## El trabajo sociocultural universitario desde las unidades docentes

*The university sociocultural work related to teaching units*

*Lic. Alicia Cutiño-Jiménez, alicia@scu.onat.gob.cu*

*Oficina Nacional de Administración Tributaria, Santiago de Cuba, Cuba*

### Resumen

Las unidades docentes son esenciales en la integración de la universidad con la sociedad, para la docencia de pregrado y postgrado y en las investigaciones, constituyendo auténticos escenarios educativos para desarrollar estas actividades. La presente investigación parte de un diagnóstico a trabajadores cuentapropistas, y funcionarios de la ONAT del municipio de Santiago de Cuba, en relación al servicio prestado y el nivel de información que poseen los contribuyentes sobre temáticas tributarias, constatando las insuficiencias en las acciones divulgativas implementadas localmente y a nivel nacional por los diferentes medios de difusión masiva y otras vías de comunicación. Se aportan desde el trabajo sociocultural universitario de conjunto con las oficinas tributarias, acciones sobre comunicación para docentes, estudiantes, funcionarios y directivos de ambas instituciones, como paliativo de los bajos índices recaudatorios que enfrentan las Administraciones Tributarias del país.

**Palabras clave:** integración, unidad docente, extensión, comunicación.

### Abstract

Teaching units are very important when you want to integrate university and society, to pre-degree and post-degree teaching process, and during research, becoming a huge educative place to develop these activities. This research is related to a diagnose the author made to particular workers and Tributary Administrations National Office functionaries from Santiago of Cuba related to the information level contributors have about tributary subjects, to be sure there are insufficiencies in the local and national media when it comes to tributary information. Based on the results, the author contributes with some actions to improve teachers, communication, integrating university and tributary offices. This actions are also directed to students, functionaries and leaders from both institutions, in order to be more efficient in the contributors, knowledge so they can understand the importance of tributes and therefore, to improve the low collection indicator the Tributary Administrations are facing right now.

**Key words:** integration, teaching unit, extension, communication.

## Introducción

En las últimas décadas es de gran importancia el vínculo de las Universidades con los actores socioeconómicos de sus territorios, por ello se destaca la influencia de las entidades laborales bases y unidades docentes acreditadas del territorio como auténticos escenarios educativos para fortalecer la actividad investigativo laboral de los estudiantes. Las entidades constituyen espacios propicios para vincular al estudiantado universitario en acciones comunitarias y para la aplicación de la investigación científica.

García (s. a.) expresa que el reto que tiene el sistema de Enseñanza Superior a través de sus carreras de su efectivo compromiso con el entorno social a partir de una participación sostenida en la dinámica social, de una presencia o contribución significativa en los contextos del territorio y una interacción cada vez más activa, permanente y enriquecedora con los sectores productivos o de servicios que le sean afines.

El Programa Nacional de Extensión Universitaria entre sus objetivos plantea la necesidad de desarrollar en los estudiantes conocimientos y habilidades básicas que le permitan, en su vínculo social, promover la cultura y los avances científico-técnicos de su profesión. Se precisan los compromisos que asumirán tanto la Universidad como las entidades laborales, en relación a la realización de tareas afines que respondan a los vínculos de la universidad con la sociedad.

Las entidades laborales están comprometidas con los procesos universitarios de hoy. De acuerdo con los fines del modelo universitario cubano, promover la cultura de la sociedad en correspondencia con sus necesidades de desarrollo cultural, lo cual es posible mediante la interrelación dialéctica con los procesos de docencia e investigación.

El trabajo de extensión potencia y enriquece la formación cultural por diferentes vías cuyo fin favorece un entorno donde el estudiante se sienta y se comporte como universitario en el plano de su disfrute cultural e ideológico; con un alto nivel de sensibilidad y de identidad con su centro, facultad o sede universitaria, lo convierte en sujeto-objeto de la promoción cultural del territorio al introducirlo como factor de cambio en la comunidad y recibir de esta los mejores valores que se han conservado y enriquecido mediante su propia historia.

Desde la Facultad y sus carreras se garantiza de forma precisa lo que se pretende lograr en la formación integral del profesional desde la perspectiva del proceso extensionista. En este sentido se ordena sobre las exigencias particulares que deberán tener en cuenta los proyectos educativos de las carreras, al momento de gestionar y consolidar su política de proyección extensionista de acuerdo a las características concretas de su labor con las del entorno o lo que es igual con la participación activa del sector empresarial. En este punto cada facultad precisará la red de entidades laborales bases y unidades docentes acreditadas del territorio en que se desarrollará la actividad extensionista.

La necesidad de dar respuesta a uno de los problemas a resolver por la educación superior cubana, detectado desde el quinquenio 1986-90: La insuficiente integración de la universidad con la sociedad, tanto en la docencia de pregrado y postgrado, como en las investigaciones. Queda claro, que las relaciones de la universidad con el sector productivo y la sociedad constituyen una prioridad para las Instituciones de Educación Superior.

La Unidad Docente Oficina Nacional de Administración Tributaria de la provincia Santiago también forma parte de esas aspiraciones y actúa de conjunto con la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en un conjunto de acciones que desde el trabajo extensionista, propician una transformación significativa en el desarrollo sociocultural, económico, político e ideológico en los Trabajadores por Cuenta Propia inscriptos en la ONAT pertenecientes al municipio de Santiago de Cuba, a través de la eficiente interacción Universidad-Sociedad.

Así, por ejemplo, se destaca el rol decisivo que juegan las entidades laborales bases y unidades docentes para el cumplimiento eficaz de la promoción cultural de los estudiantes que contribuyan al fortalecimiento de la cultura de la profesión, a esta integración se le concede un papel fundamental debido a que perfecciona la cultura tributaria en la población de contribuyentes y no contribuyentes en general.

Los diagnósticos realizados han permitido identificar insuficiencias en las vías de comunicación para el alcance de una mayor cultura tributaria en Trabajadores por Cuenta Propia (TPC) inscriptos en la ONAT pertenecientes al municipio de Santiago de Cuba. Lo anterior, incide el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales, por lo que se requiere aplicar alternativas que contribuyan a elevar la cultura tributaria en la

población cuentapropista, a partir de la gestión universitaria, como vía para fortalecer la comunicación entre la administración tributaria y la comunidad cuentapropista.

La esencia académica del Programa Nacional de Extensión Universitaria según sus propósitos, radica en la preparación de los futuros profesionales cada vez con una cultura general más amplia, como sinónimo de formación integral y como tal se encamina a desarrollar un sistema de comunicación interna y externa que propicie el diálogo, potencie la participación y posibilite la difusión y divulgación de la cultura y el quehacer universitario y social. El trabajo expone nuevas formas del proceso extensionista desde los diferentes sectores de la sociedad como es la ONAT Santiago de conjunto con la universidad, que reafirman el papel protagónico de la Universidad por su marcada encomienda con la sociedad por el mejoramiento de una cultura general integral de todo el pueblo y contribuye además a fomentar el movimiento de promotores socioculturales universitarios en estrecho vínculo con el sector empresarial.

## **Desarrollo**

En la actualidad ante las nuevas exigencias del siglo XXI, uno de los retos importantes de las Instituciones de Educación Superior lo constituye el proceso de Extensión Universitaria, por su papel activo en la promoción del desarrollo cultural de la sociedad en correspondencia con sus necesidades de desarrollo cultural. Con el lema “La Extensión Universitaria promotora del cambio y la transformación sociocultural” del 1 al 4 de junio del pasado año se celebró en el Palacio de Convenciones de La Habana el XIII Congreso de Extensión Universitaria, con el objetivo de intercambiar y enfrentar de la manera más adecuada los propósitos de este proceso.

Se analiza entonces, de qué forma se compromete a la Universidad a intervenir en los problemas reales del medio social:

(...) mediante la extensión se promueve la apropiación social del conocimiento y la democratización del capital social y cultural, aspectos claves para contribuir a la transformación social, integrándose de esta manera al medio social del cual se nutre y al que permanentemente contribuye, consciente y comprometida con las problemáticas sociales, culturales y productivas de la región en la que se encuentra inserta (Menéndez, 2014).

Existen factores externos e internos que potencian la vocación de las universidades a incrementar sus servicios. En este actuar universitario, una de las tendencias más

importantes de las instituciones de educación superior es la de tener una mayor participación en la transferencia de tecnología y poner sus servicios en función de la industrias, de la empresas. En este punto el proceso extensionista debe estar condicionado a tener en cuenta las necesidades de la comunidad que lo rodea para contribuir a potenciar la participación, difusión y divulgación de la cultura y el quehacer universitario y social.

Los insuficientes mecanismos en la información y asistencia a los contribuyentes de la Oficina Nacional Administración Tributaria (ONAT) municipal de Santiago de Cuba que inciden en la calidad de los servicios tributarios, implican la necesidad de aplicar novedosas acciones integradoras desde las formas organizativas de la extensión universitaria en el trabajo sociocultural. Mejora no solo la asistencia a los contribuyentes, sino el establecimiento de acciones multidisciplinarias. Se hace imprescindible reforzar el vínculo entre el sector empresarial y la universidad el cual debe ser enriquecedor, transformador y de intercambio mutuo, a tenor de los fundamentos del Programa Nacional de Extensión Universitaria. Estas acciones inciden para elevar la cultura tributaria en la población cuentapropista mediante la gestión universitaria, siendo esta población el sostén de la comunidad que influye de manera voluntaria en el pago de los tributos al presupuesto del Estado.

#### ***La Oficina Nacional de Administración Tributaria Santiago de Cuba en su función docente***

Las Unidades Docentes están constituidas en entidades laborales de alto prestigio profesional que reúnen los requisitos necesarios para la formación de los modos de actuación de la profesión. La ONAT Santiago de Cuba es la oficina encargada de la gestión de la recaudación, cobranza y fiscalización de los tributos y ostenta también la condición de Unidad Docente y a través de los convenios de trabajo conjunto con la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales mediante relaciones sistemáticas estables se realizan actividades formativas de carácter investigativo-laboral de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas.

De la misma forma puede sintetizarse en que la ONAT cuenta con una plantilla de instructores categorizados tanto por la Universidad como por el Centro de Estudios Financieros del Ministerio de Finanzas y Precios, en función de las actividades investigativo-laboral de los estudiantes como las prácticas laborales, trabajo socialmente útil y tareas de impacto social. Estas últimas relacionadas con las notificaciones a los contribuyentes infractores, los trabajos de curso y el trabajos de diploma en materia

tributaria y está dotada de una estructura vertical con nueve oficinas municipales y sus respectivas funciones solo ejecutivas. Las oficinas están compuestas por un conjunto de departamentos subordinados a la dirección y responden por una o más líneas de trabajo, derivadas de la autoridad funcional de su dirección, tienen una estructura plana.

El cliente principal de la ONAT es el contribuyente, es decir la Persona Natural o Jurídica obligada a pagar los tributos en tanto las personas naturales constituyen el porcentaje mayoritario del total de contribuyentes, incidiendo esencialmente por dejar de pagar la totalidad o parte de la deuda tributaria dentro del término y condiciones establecidos, en no ajustar su contabilidad y el registro de sus operaciones a las normas contables y es significativo el índice de contribuyentes TCP que incurren en el quebrantamiento de las obligaciones fiscales sustantivas o formales.

Constituye además una problemática el incumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales, en no presentar o presentar fuera del término las declaraciones juradas, autoliquidaciones, balances, informes y demás registros y documentos debido a la existencia de dificultades en la asistencia activa que se realiza como parte de la Comunicación Institucional, asimismo la que se realiza es insuficiente para el alcance de un nivel de efectividad en el diálogo entre especialistas y contribuyentes en los aspectos tributarios con el alto grado de retroalimentación que se requiere, no se aprovecha en toda su amplitud el espíritu de las normas institucionales para fomentarla, la planificación del trabajo de asistencia no parte de un diagnóstico sociocultural de la población cuentapropia, no se tiene en cuenta a la población en general como parte de las necesidades del territorio, no se ejecutan acciones divulgativas a través de las organizaciones sociales y de masas, no se aprovechan las relaciones entre la universidad y la oficina de la ONAT e insuficientes acciones relacionadas con la divulgación en función de elevar la cultura tributaria en los contribuyentes y la población del municipio de Santiago de Cuba. Estas problemáticas han generado en la población de TCP el incumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales sustantivas o formales, el quebrantamiento de estas y el irrespeto de las obligaciones al pago de los tributos establecidos por el Estado.

Estas problemáticas desde la universidad son analizadas al amparo de los instrumentos metodológicos que brinda el programa de Extensión Universitaria donde constituye un imperativo el diseño de acciones para mejorar en lo económico, político, social y cultural el sistema de vida del pueblo, haciendo énfasis en lo sociocultural por su

importancia posibilita el acercamiento directo a la realidad sociocultural de las comunidades y al estudio y evaluación de las posibles soluciones de sus problemas que pueden promoverse desde el contacto directo con los pobladores, lo que constituye un elemento esencial en la formación como profesionales revolucionarios.

En consecuencia, se ejecutan de manera sistemática acciones, que permitan el desarrollo de valores patrios y de justicia social propios de nuestro pueblo para ser cada vez más cultos con una cultura general integral.

Las acciones inician desde la preparación de los profesionales, estudiantes así como actores y ejecutivos comunitarios y de organizaciones de masas de base, hasta la ejecución de actividades en respuesta a las necesidades, aspiraciones y potencialidades de los contribuyentes y población en general como agentes activos de su propia transformación.

## **Acciones**

### *Etapa de Diagnóstico*

**Acción # 1.** Diagnosticar la situación actual de las vías de comunicación para la cultura tributaria en los Trabajadores por Cuenta Propia (TPC) del municipio de Santiago de Cuba, utilizando las técnicas y métodos de uso más frecuente como son las encuestas, entrevistas y los cuestionarios.

**Acción # 2.** Diagnosticar las necesidades, motivaciones e intereses acerca del perfil del profesional de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas.

**Acción # 3.** Organizar los resultados del diagnóstico de manera que permita una retroalimentación de todo el proceso.

**Participan:** Profesores y estudiantes de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas y funcionarios y directivos de la ONAT Santiago de Cuba.

**Acción # 4.** Levantamiento de los Trabajadores por Cuenta Propia (TPC) del municipio de Santiago de Cuba, que no declaran voluntariamente dentro del período de la Campaña de Declaración Jurada y pago de tributos.

### *Etapa de Preparación*

**Acción #1.** Establecer grupos de promotores culturales para el trabajo sociocultural en los consejos populares del municipio Santiago de Cuba con una estructura

organizacional apropiada según las especificidades de cada comunidad para la promoción y divulgación en función de la cultura tributaria en la población.

**Participan:** Profesores de las carreras de Contabilidad y Finanzas y Estudios Socioculturales

**Acción # 2.** Designar en la Unidad Docente ONAT Santiago de Cuba un *colaborador de las actividades extensionistas* el cual será el vínculo entre la oficina y la facultad y responderá por el cumplimiento de las actividades.

**Acción # 3.** Preparar a estudiantes de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas.

- Talleres de Comunicación social y comunitaria.
- Taller sobre Desarrollo local y Trabajo comunitario.
- Taller sobre Sistema Tributario Cubano.

**Acción # 4.** Preparar a ejecutivos comunitarios y de organizaciones sociales y de masas de base del municipio Santiago de Cuba.

- Talleres sobre Sistema Tributario Cubano y la Ley del Presupuesto del Estado cubano.

**Participan:** Factores de las comunidades y de organizaciones sociales y de masas de base, profesores y estudiantes involucrados en el plan y representantes de la ONAT Santiago de Cuba.

#### **Etapa de Ejecución.**

**Acción #1.** Realizar acciones de información y de asistencia desde el modo de formación del profesional de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas.

**Participan:** Estudiantes y docentes de la FCEE involucrados en el plan y representantes de la ONAT Santiago de Cuba.

**Acción #2.** Impartir charlas educativas relacionadas con temas de la Ley del Sistema Tributario y la Ley del Presupuesto del Estado del año que corresponda desde las circunscripciones y Consejos Populares y en los Procesos de Rendiciones de Cuentas del delegado a sus electores del municipio santiaguero para fomentar la cultura tributaria.

**Participan:** Estudiantes y docentes de la FCEE involucrados en el plan.



**Acción # 3.** Realizar conversatorios y Talleres relacionados con la Ley del Sistema Tributario y la Ley del Presupuesto del Estado y su importancia en el logro de la cultura tributaria para los ejecutivos de las organizaciones sociales y de masas de base de los Trabajadores por Cuenta Propia (TPC).

**Participan:** Estudiantes y docentes de la carrera de Licenciatura de Contabilidad y Finanzas.

**Acción # 4.** Divulgar en el período sobre la Campaña de Declaración Jurada y pago de tributos a través de plegables y carteles en las comunidades del municipio Santiago de Cuba.

**Participan:** Estudiantes involucrados en el plan y representantes de la ONAT Santiago de Cuba.

**Acción # 5.** Estimular a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas que realizan trabajos de Diploma sobre temas tributarios a realizar acciones de promoción y divulgación en función de la cultura tributaria en sus comunidades.

**Participan:** Estudiantes y docentes de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas.

**Acción # 8.** Implicar a los estudiantes en acciones de notificaciones y citaciones a los contribuyentes (TPC) infractores, subdeclarantes y omisos de conjunto son trabajadores de la ONAT del municipio de Santiago de Cuba.

**Participan:** Estudiantes y docentes de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas.

**Acción # 9.** Divulgar sobre las acciones realizadas de conjunto Universidad-ONAT a través de los medios de difusión masiva de la provincia.

**Participan:** Profesores FCEE, especialistas de la ONAT y estudiantes de Comunicación Social.

#### ***Etapas de Control y Evaluación***

Los criterios de medida o indicadores para constatar el nivel de satisfacción y la solución de las problemáticas están dirigidos a cinco aspectos fundamentales.

Mediante el grado de motivación de estudiantes y profesores y representantes de la ONAT por el trabajo sociocultural en que están inmersos.

Desde la visión de los estudiantes al reconocerse como protagonistas de la promoción de la cultura tributaria de la población santiaguera en beneficio de una cultura general integral.

Desde el grado de eficiencia y disciplina de los Trabajadores por Cuenta Propia (TPC) en el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales y deberes formales en general.

A partir de reducir las infracciones de los Trabajadores por Cuenta Propia (TPC) del municipio de Santiago de Cuba.

Mediante la socialización de experiencias de los estudiantes y profesores que evidencian la introducción de resultados y el impacto de acciones extensionistas en la población de contribuyentes y no contribuyentes del territorio santiaguero.

Un trabajo de esta naturaleza y con resultados de impacto, despierta la motivación y disposición en participar en las acciones de la comunidad, mediante el desarrollo de acciones de preparación. Desde el trabajo político- ideológico implica la participación de las organizaciones sociales y de masas de base y sus ejecutivos. Desde la comunidad universitaria incorpora a estudiantes y docentes como agentes de la cultura tributaria como forma de cultura general integral y a concebir los proyectos comunitarios la manera de fomentar la cultura tributaria en toda la población.

Se reafirma a través de las Unidades Docentes y entidades laborales de base su compromiso con el desarrollo de los diferentes procesos universitarios.

## Conclusiones

- 1. Visto lo antes expuesto las Unidades Docentes constituyen escenarios propicios para la gestión de la Extensión Universitaria, como contextos educativos y en estrecho vínculo con la Universidad de Oriente , en tanto la institución ha evidenciado el elevado potencial que tiene para estar más estrechamente vinculada con las problemáticas de la sociedad. Sin embargo, no basta que este vínculo cumpla sus mejores propósitos desde este centro hacia afuera, se requiere avanzar en la búsqueda de alternativas desde las formas organizativas extensionistas, para favorecer la promoción de la cultura general de la sociedad de manera permanente y sistemática en correspondencia con sus necesidades de desarrollo.*

- 2. Frente a la necesidad de implementar proyectos orientados a la difusión y divulgación de la cultura a partir de una perspectiva holística e interdisciplinaria, se contribuye a una mayor calidad del quehacer universitario local desde la integración Universidad- Sociedad.***

## **Referencias bibliográficas**

1. Ander-Egg, E.; Aguilar, M. J. (1995). *Cómo elaborar proyectos. Guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. Buenos Aires: Humanitas.
2. González G., G. R. (2004). *Programa Nacional de Extensión Universitaria* [CD-Room].
3. González G., G. R. (1990). *Algunas consideraciones sobre el desarrollo cultural integral y la educación comunista de los estudiantes de la Educación Superior*. La Habana: Ministerio de Educación Superior.
4. Horrutunier S., P. (2006). *La universidad cubana: el modelo de formación*. La Habana: Editorial Félix Varela.
5. Menéndez, G. (2014). *Integración docencia y extensión. Otra forma de enseñar y de aprender* [CD-Room].
6. MES. (2007). *Reglamento para el trabajo docente y metodológico en la Educación Superior*. Ciudad de La Habana: MES.
7. MES. (2010). *Plan de estudio D. Carrera de Contabilidad y Finanzas*. Ciudad de La Habana: MES.
8. MES. (2004). *Programa Nacional de Extensión Universitaria*. Ciudad de La Habana: MES.