

La aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje

Autor: Lic. Reynier Moreno Moreno.

Centro de procedencia: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Frank País García”.
Santiago de Cuba

Recibido abril 2014 – Aprobado junio 2014

Resumen

La educación en la actualidad es la encargada de no solo de transmitir conocimientos e información, sino que debe proporcionar los medios, aptitudes y habilidades para producirlos y utilizarlos en la práctica pedagógica, creando nuevos escenarios donde desarrollar el proceso educativo. Una de las vías fundamentales para el desarrollo de tales propósitos es el utilización de aulas virtuales, que como apoyo al docente permiten elevar el desempeño y el trabajo colaborativo, a través de la interactividad y la comunicación entre el docente y el estudiante, aprovechando las facilidades que brindan los productos multimedia para la presentación de contenidos. En este trabajo se abordan elementos que precisan la importancia, ventajas y desventajas de la utilización de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje de todas las disciplinas en la educación superior.

Palabras clave: tecnologías de la educación, tecnologías de la información y las comunicaciones, proceso de enseñanza aprendizaje, aulas virtuales.

Title: The virtual classrooms in the teaching learning process **Author:**

Lic. Reynier Moreno Moreno.

Procedence: University of Pedagogical Sciences “Frank País García”

Abstract

Education at present is in charge of not only transmitting information and knowledge, but also should provide the means, attitudes, and abilities to produce and use them in the pedagogical practice, creating new settings where they develop the teaching learning process. One of the main ideas to develop such purposes is the used of virtual classrooms, that as teacher's support allow to increase the collaborative and the collaborative work, throughout of interactivity and communication among the student and the teacher taking advantage of the ease of the multimedia product for the presentation of contents.

In this piece of work it is taken into account the elements that require the importance advantage and disadvantages of the use of the virtual classrooms and of the teaching learning process of all the disciplines in the higher education.

Key words: technology of education, technology of information and communication, teaching learning process, virtual classrooms.

INTRODUCCIÓN

La incorporación a las labores de la vida cotidiana y las diversas aplicaciones de las tecnologías de la información y la comunicación ha generado cambios, impactos y consecuencias en diferentes contextos como el social, el económico, el psicológico y el

educativo. Su utilización con fines educativos, especialmente como recurso tecnológico de enseñanza-aprendizaje abierto, dinámico y flexible permite potenciar el aprendizaje de los estudiantes

Para ello es necesario realizar los cambios en los modos de concebir la enseñanza que propicien un aprendizaje significativo y desarrollador. Es por ello que profesionales altamente preparados, comienzan a necesitar de un cambio que les permita realizar adecuaciones a sus prácticas en el ámbito educativo.

La adecuación de tales prácticas tecnológicas al ámbito educativo promueve la creación de nuevos entornos didácticos que afectan de manera directa tanto a los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje como al escenario donde se lleva a cabo el mismo.

De ahí que, la educación en la actualidad es la encargada de no solo de transmitir conocimientos e información, sino que debe proporcionar los medios, aptitudes y habilidades para producirlos y utilizarlos en la práctica pedagógica, creando nuevos escenarios donde desarrollar el proceso educativo, y crear nuevas posibilidades para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Una de las vías fundamentales para el desarrollo de tales propósitos es la creación y utilización de aulas virtuales, que como apoyo al docente permiten elevar el desempeño y el trabajo colaborativo, a través de la interactividad y la comunicación entre el docente y el estudiante, aprovechando las facilidades que brindan los productos multimedia para la presentación de contenidos.

Desarrollo

La aplicación de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación es un campo abierto a la reflexión y a la investigación. Potenciar sus posibilidades de aplicación en los procesos de enseñanza aprendizaje posibilita nuevas vías de gestión y autogestión de la información y el conocimiento.

El empleo efectivo de las tecnologías de la información y las comunicaciones proporciona la transmisión de ideas, emociones y habilidades, en contextos en los que no es posible reunir físicamente a los participantes, dando a conocer la información deseada a un mayor número de personas; por lo que, la aplicación consecuente de las tecnologías de la información en el proceso de enseñanza aprendizaje dependerá de cuán inteligentemente se gestione la información necesaria y se exploten las diversas alternativas que propicien una mejor promoción, transmisión efectiva de conocimientos científicos, culturales, Algunos autores al analizar este proceso definen el concepto como Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (NTIC), otros autores la llaman, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), por considerarlas que no son tan nuevas, hay coincidencias en definir las como un conjunto de soportes, herramientas y canales. Los especialistas Gómez, C. (1992), Del Toro Rodríguez, M. (2004) y Pérez Fernández, V. (2005) la definen como "... un conjunto de aparatos, redes y servicios que se integran o se integrarán, a la larga, en un sistema de información interconectado y complementario".

Una definición mucho más integral es la que "... designa un conjunto de procesos, productos y aplicaciones derivados de los avances recientes en el tratamiento de la información y de las comunicaciones" (Citado por Mariano Muñoz, M. 2008:38), que incluye no sólo las herramientas, máquinas, redes y canales, sino los procesos y conocimientos requeridos para crear, almacenar, manipular, diseñar y recuperar información.

Al integrarse las telecomunicaciones, la informática y la tecnología audiovisual, en el campo científico-tecnológico, se conforman las TIC, donde la información y la comunicación juegan un papel primordial y presente para todas las actividades humanas; de ahí su introducción en los procesos educativo y de enseñanza aprendizaje de las nuevas generaciones, entendiéndose la educación en su acepción más amplia, según Castellanos, Arriaga, R. y Pavón Pérez, V. (2001:43) como: “la transmisión de la cultura de una a otra generación”, por lo que queda implícitamente declarada la comunicación, emisión, recepción y procesamiento de información cultural entre los componentes personales de dichos proceso.

Por otro lado “El proceso enseñanza – aprendizaje es comunicativo en su esencia” (Addine, Fátima; 2004), es por ello que se asume que las TIC sirven como herramientas mediadoras en el proceso enseñanza aprendizaje que se desarrolla en las instituciones educativas y sus diversos espacios, aunque “... no se trata de incorporar o de integrar las TIC a los planes en curso solamente, sino de transformarlos radicalmente a partir de una redefinición del proceso de enseñanza aprendizaje en “ambientes mediados” por la tecnología”. (Fonseca, C. 2001:15) La educación virtual tiene como objetivo mejorar la calidad de la comunicación de la formación presencial en la educación a distancia, mediada por tecnología y por ende por la pedagogía. Toda esta relación entre lo tecnológico y pedagógico, ha configurado nuevas formas de enseñanza aprendizaje, incorporando nuevos roles en los agentes educativos.

Los medios de tecnológicos constituyen uno de los componentes más dinámicos del proceso pedagógico, entendido en el sentido de los cambios frecuentes en los que se ven envueltos, indisolublemente ligados al desarrollo de la ciencia, a la acumulación cada vez mayor de información científica y al propio desarrollo de las ciencias pedagógicas que permiten asumir dichos cambios en el proceso pedagógico. Ellos se insertan en este proceso una vez que han demostrado su utilidad en la vida social. Muestra de ello es la existencia de las aulas virtuales empleadas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las aulas virtuales como espacio educativo se han convertido en un medio muy utilizado en las universidades, a través de ellas docentes y estudiantes participan en un proceso de enseñanza aprendizaje mediante el empleo efectivo de las computadoras para acceder, comunicar, compartir y crear conocimientos que conducen al aprendizaje.

Las aulas virtuales son un nuevo ámbito de aprendizaje, una poderosa herramienta de comunicación, información e interacción entre los docentes y los estudiantes, trascienden las barreras de espacio y tiempo, permiten una comunicación directa y atención personalizada (tutoría) inmediata o diferida entre docentes y estudiantes, brindan una variedad de recursos que promueven el proceso de enseñanza-aprendizaje colaborativo y la construcción de conocimiento A través de ellas se realizan actividades con el objetivo de transformar datos e informaciones en acciones efectivas y eficaces.

Por consiguiente, **el Aula Virtual puede definirse como un sistema innovador de educación a distancia, orientado a mejorar la comunicación, incentivar el aprendizaje interactivo y personalizado, el análisis crítico, y enfatizar el trabajo en equipo, a través de la Internet y de sus diversos medios de comunicación.**

La creación de las aulas virtuales debe tener como propósito que el estudiante no es solo aprenda sino que también se eduque. Por lo que, se emplearan variados mecanismos y recursos, que partiendo de una relación orgánica con los objetivos y métodos sirven para

facilitar el proceso de construcción del conocimiento, su control, el desarrollo de hábitos, habilidades y la formación de valores.

La aplicación correcta de las tecnologías de la información y las comunicaciones a la educación puede contribuir a dar respuesta a los problemas de la enseñanza aprendizaje sin que la distancia y el tiempo sea un inconveniente en la formación. Es por ello que su diseño y estructuración esta atraviesa varias fases que se enlazan en una estructura sistémica y que se inicia con el proceso de selección, continúa con el diseño y la elaboración y concluye con su utilización. Es precisamente este proceso el que le imprime el carácter científico y justifica su presencia en el proceso pedagógico.

Las aulas virtuales apoyan y complementan la enseñanza presencial como otra forma de relación e interacción entre profesores y estudiantes, motivan el uso de las tecnologías de la información en el proceso docente educativo al favorecer un ambiente estimulante y cooperativo de aprendizaje, al beneficiar la interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de la clase, demostrando la interactividad entre docente - contenido, docente - estudiantes y estudiantes - contenido, con innovación, dinamismo en la presentación de contenidos, uso de multimedia, texto sirviendo de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje y elementos que permiten atender a los usuarios con distintos estilos de aprendizaje.

Según Scagnoli (2000) y también Cabañas y Ojeda (2007), citados por *Samaniego Ocampo en el 2013*, los elementos que componen un aula virtual surgen de una adaptación del aula tradicional a la que se agregan adelantos tecnológicos accesibles a la mayoría de los usuarios, y en la que se reemplazarán factores como la comunicación cara a cara, por otros elementos. Básicamente el aula virtual debe contener las herramientas que permitan la distribución de la información, el intercambio de ideas y experiencias, aplicación y experimentación de lo aprendido, la evaluación de los conocimientos, la seguridad y confiabilidad en el sistema.

La utilización de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje repercutirá en la dirección de un proceso de enseñanza-aprendizaje que propicie un aprendizaje cooperativo, que contribuya a la formación de una personalidad integral de los estudiantes, es por ello, que deberá considerar las distintas dimensiones del ser humano que están estrechamente vinculadas entre sí, los aspectos afectivos y emocionales, las relaciones interpersonales, las capacidades de inserción y actuación social, el desarrollo cognitivo, y el desarrollo ético y estético, con lo cual propiciarán un aprendizaje desarrollador.

A través de las aulas virtuales se pueden relacionar a los estudiantes con los avances más recientes de la ciencia y la técnica, a partir del ahorro de tiempo que se logra es posible abordar una gran cantidad de problemas relacionados con la asignatura y otras ciencias particulares y de la vida cotidiana, dándole un enfoque interdisciplinario al proceso de enseñanza-aprendizaje, que contribuye a la formación integral del hombre nuevo que necesita la sociedad y se produce un aporte considerable al desarrollo de las habilidades profesionales de los futuros profesores.

La utilización de las aulas virtuales presenta una serie de ventajas y desventajas, las cuales se deben tener en cuenta para su aplicación. Dentro de las ventajas se encuentran: • Supera las limitaciones de tiempo y espacio.

- Preparar al educando para su futura labor profesional al ampliar sus conocimientos computacionales.
- Enriquecimiento del aprendizaje, desarrollando la creatividad y la independencia.
- El usuario establece su propio horario adaptándolo a sus necesidades.
- Permite que el aprendizaje sea mucho más actualizado y brinda un entorno de trabajo cooperativos entre estudiantes - estudiantes y profesor desde el espacio virtual.
- Mayor acceso a la información y el conocimiento, distribución de forma rápida y precisa a todos los participantes.
- Sistematizar los conocimientos y evaluar de forma diferenciada a los estudiantes.

Desventajas de las aulas virtuales: • Insuficiente dominio de las habilidades informáticas en los estudiantes.

- La motivación del alumno puede ser complicada. Si en la enseñanza presencial ya es complicado poder estimular actitudes emotivas positivas que mejoren el rendimiento académico, en la enseñanza a distancia el problema adquiere dimensiones mayores.
- Se reducen el tipo de relaciones sociales que se establecen en las aulas tradicionales.
- La disponibilidad de las computadoras en tiempo y espacio.
- Plantea un cambio en el rol tanto del docente como del estudiante, lo cual aun resulta difícil de asimilar.

Para poder aprovechar las posibilidades educativas de un Aula Virtual, son necesarias habilidades básicas, que debe tener cualquier alumno. Estas son:

- Buena predisposición y capacidad para el autoaprendizaje y conocimientos básicos sobre informática
- Dominar las principales herramientas de Internet: navegadores, buscadores, correo electrónico, bibliotecas y bases de datos entre otras.
- Reconocer las necesidades de información y saber encontrarla con agilidad.
- Evaluar la calidad de la información que se obtiene para ser utilizada en cada situación concreta y utilizarla. No basta con encontrar información, hay que saber aplicarla en la solución de los problemas que se presentan.

A su vez, el profesor, para poder desarrollar su función docente en un entorno tecnológico deberá contar necesariamente con un buen dominio de la tecnología a nivel de usuario (como mínimo) y será tanto más creativo e innovador cuanto más capacidad tenga para comprender y aplicar todos los aspectos técnicos disponibles y a su alcance.

El diseño de un aula virtual debe ser lo más simple y natural, para que los alumnos se concentren en la información y no en el medio. El medio es la tecnología aplicada, dígame, computadora y sus componentes, así como los software empleados. Es un instrumento que facilita los procesos de enseñanza aprendizaje. Su elaboración presupone un mayor esfuerzo por parte del profesor en la preparación de materiales didácticos, para asegurar una calidad homogénea de los contenidos, los que debe complementar y mejorar con sus aportaciones personales.

Los Contenidos se automodifican, se actualizan, bajo la dirección del profesor y de la actuación de los alumnos. Todos producen nuevos contenidos en función del uso de la misma. Mientras más uso, mas transformaciones, y nuevos contenidos se incorporaran. Es necesario añadir nuevas formas o métodos para la búsqueda, estructuración y evaluación de la información, ya que esto resulta ser lo más importante.

El utilizar un aula virtual no descarta la modalidad presencial, por el contrario, esta debe servir como complemento. Debe ser empleada como un medio o herramienta en una combinación acertada de clases presenciales, con clases vía Web, con lo cual favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje. El estudiante puede cursar asignaturas desde la Red Internet, enviar preguntas concretas o participar en grupos de discusión, navegar a través de las páginas electrónicas del curso y disponer de bibliografía, material didáctico, simulaciones o videos.

Todo esto le proporciona mayor riqueza de conocimientos, reduce la distancia geográfica con sus profesores y compañeros, e incrementa el tiempo de orientación que los docentes pueden dedicarle de manera personalizada.

Una de las principales características que debe poseer el aula virtual es la facilidad para la comunicación entre el docente y el estudiante y entre estudiante-estudiante, lo cual debe valorarse no solo en el dialogo entre estos protagonistas, sino también en efectiva comunicación con el contenido de aprendizaje. El dialogo entre los protagonistas se realizará a través de el chat, las listas de distribución, los foros de discusión, el correo electrónico, entre otras modalidades. La comunicación de los contenidos de aprendizaje deberá ser clara, de fuentes confiables sin ambigüedades y el docente deberá responder de manera precisa las dudas que se presenten en cualquier contenido.

La evaluación es otro de los elementos claves del trabajo con el aula virtual, como en cualquier proceso de enseñanza aprendizaje, esta sirve para que los estudiantes puedan verificar sus aprendizajes y el docente hasta donde han aprendido y en qué medida deben cambiar sus estrategias de enseñanza. Esta deberá realizarse de manera continua y realizarse de forma individual y grupal, se debe tratar de desarrollar un sistema dinámico en el cual se hagan constantemente los ajustes necesarios para asegurar el buen desempeño del grupo, y de sus integrantes.

La utilización de entornos virtuales de aprendizaje puede suponer, por fin, el inicio de un cambio relevante en la forma de aprender, apoyado en la utilización de las tecnologías. Al docente le compete poner en funcionamiento los elementos básicos que hacen que los equipos de trabajo sean realmente colaborativos: la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, la interacción personal, la integración social y la evaluación individual y grupal.

Se debe aclarar además, que ninguna forma de transmisión de conocimientos sustituye con ventaja a una clase impartida por un buen profesor, las aulas virtual constituyen una vía de apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje, al constituir una alternativa que resulta, por muchos motivos, interesante.

Conclusiones

La introducción del internet ha producido un gran impacto todos los ámbitos de la sociedad. Su utilización con fines educativos, especialmente como recurso tecnológico de enseñanza-aprendizaje abierto, dinámico y flexible permite potenciar el aprendizaje de los estudiantes.

Para el correcto empleo de las aulas virtuales, se requiere de una adecuada preparación por parte de los profesores, la preparación inicial para el trabajo con las mismas aportará al docente los elementos necesarios que contribuirán al proceso de apropiación de aquellos mecanismos que servirán al futuro profesional de la educación para ejercer con calidad su trabajo docente y al desarrollo de habilidades

Bibliografía

- Addine, F. (2004). Didáctica teoría y práctica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Anaya rivera, K. (2004). Un modelo de enseñanza aprendizaje virtual: análisis, diseño y aplicación en un sistema universitario mexicano. Universidad de Granada: Tesis en opción al grado de Doctor en informática.
- Del Toro Rodríguez, M. y otros. (2001). Utilización de las TIC en el desarrollo de entornos de enseñanza aprendizaje a distancia. Nuevos caminos en la formación de profesionales de la educación. La Habana: Dirección de Ciencia y Técnica.
- Díaz Bordenave, J. y. (s.f.). Estrategias de enseñanza aprendizaje para la docencia universitaria. Recuperado el 12 de diciembre de 2009, de <http://html.rincondelvago.com/estrategias-de-ensenanza.html>.
- Fonseca, C. (no. 3, 2001). Mitos y retos sobre los usos de las nuevas tecnologías en la educación. Revista Perspectiva, p. 6 – 10.
- Lara Sierra, J. La virtualidad en los procesos de enseñanza aprendizaje. (en línea). Descargado <http://educacionvirtuall.blogspot.com/2008/09/la-virtualidad-en-losprocesos-de.html>. 24 de marzo de 2014
- Marchisio, A., Torres, M. (s.a.) Aulas virtuales, el nuevo desafío pedagógico. Segunda Jornada de Educación Mediada por Tecnología. [s.l. : s.n.]
- Mariano Muñoz, M. (2008). Alternativa para el perfeccionamiento del trabajo de la escuela de montaña como centro cultural de la comunidad a partir de la cultura informática. Trabajo Final en Opción al Título Académico de Máster en Ciencias de la Educación. Santiago de Cuba.
- Méndez Barceló, A., Rivas Diéguez, Del Toro Borrego, M. (2007). Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Las tunas: Editorial Universitaria.
- Mulet Mulet, M. A. Las Aulas Virtuales. Su efectividad en las Universidades de Ciencias Pedagógicas (en línea). Disponible en <http://www.monografias.com/trabajos98/aulas-virtuales-su-efectividaduniversidades-ciencias-pedagogicas/aulas-virtuales-su-efectividaduniversidades-ciencias-pedagogicas.shtml>. (Consultado 24 de marzo de 2014)
- Rodríguez-Hoyos, C., Álvarez Álvarez, M. J. (no. 44, junio 2013). Análisis didáctico de las aulas virtuales. Una investigación en un contexto de educación superior. *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 1-14.
- *Samaniego Ocampo, R. (2013). Aulas virtuales como apoyo al docente en la educación superior, estudio de caso. Ponencia presentada en Informática 2013. "XV Congreso Internacional de Informática en la Educación". La Habana: Ediciones pensando el futuro.*