

**Título:** Estrategia de superación para el uso de las redes sociales educativas en el contexto de la educación superior pedagógica

**Autores:** MSc. Profesor Asistente Kenia Laurencio Rodríguez

**Dirección electrónica:** [kenia@ucp.sc.rimed.cu](mailto:kenia@ucp.sc.rimed.cu)

MSc. Profesor Asistente Karelia Nieto Carrión

**Dirección electrónica:** [karelia.nieto@ucp.sc.rimed.cu](mailto:karelia.nieto@ucp.sc.rimed.cu)

**Centro de procedencia:** Universidad de Ciencias Pedagógicas “Frank País García”  
Facultad de Ciencias Técnicas. Departamento: Informática.  
Santiago de Cuba. Cuba.

**Recibido abril 2015 – Aprobado junio 2015**

## **Resumen**

Los avances en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones han propiciado cambios en la forma en que el docente piensa, actúa y conduce el proceso a la hora de utilizar las herramientas informáticas que están disponibles en las redes de Internet. De ahí, que el uso de las redes sociales educativas constituya más que una herramienta, una opción para los docentes de la educación superior pedagógica por lo que, ofrecerles a estos una estrategia de superación, contribuiría al proceso de enseñanza aprendizaje de nuestras universidades.

**Palabras clave:** Tecnologías de la información y las Comunicaciones; Redes Sociales; Redes Sociales Educativas.

**Title:** Strategy for the use of social educational webs in té context of higher pedagogical education

**Author:** MSc. Assisstant Professor Kenia Laurencio Rodríguez

**Precedence:** University of Pedagogical Sciences “Frank País García Faculty of Technical Sciences. Department of Informatics.

**Coauthor:** MSc. Assistent Profesor Karelia Nieto Carrión

**E mail:** [karelia.nieto@ucp.sc.rimed.cu](mailto:karelia.nieto@ucp.sc.rimed.cu)

**Precedence:** **University of Pedagogical Sciences “Frank País García** Faculty of Technical Sciences. Department of Informatics.

## **Abstract**

The piece of work deals with the technologies of information and communications that has propitiated changes in the ways in which the teachers think, perform and manage the process at the time of using the informatics tools that are available in the WEB of Internet. Thus, thy use of the educative social webs constitute rather than a tool an option for the teacher of pedagogical higher education for offering this an strategy of upgrading, would contribute to the teaching learning process of our universities.

**Key words:** technologies of information and communication; social webs; social educative webs

## Introducción

Los cambios tecnológicos de los últimos años han permitido cambios drásticos en las características de la comunicación en línea y, como consecuencia, actualmente se exige a las instituciones de educación superior que ajusten su forma de crear, compartir y preservar conocimientos.

La creciente influencia de las ideas constructivistas en la formación del profesional ha incitado a muchos educadores a investigar y a implementar entornos de formación más auténticos (más cercanos al mundo real) en los que la docencia y el aprendizaje tengan lugar en entornos más próximos a la vida real con la intención de ajustarse mejor a las necesidades concretas de los estudiantes y de la sociedad McLellan (1996); Cobb y Bowers (1999). No obstante, la adopción de nuevos métodos de docencia y evaluación de los conocimientos debe estar precedida por un análisis cuidadoso de su justificación pedagógica, ventajas educativas e implicaciones prácticas.

Cuba, como país en desarrollo, ha identificado desde muy temprano la necesidad de dominar e introducir las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la práctica social para lograr una cultura tecnológica de todos sus ciudadanos desde las edades más tempranas. Las políticas educacionales que, como la nuestra, apuestan por la integración de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje en los diferentes niveles educacionales, se enfrentan al desafío de desarrollar procesos de superación de los profesionales de la educación para que estos tengan una actitud favorable hacia las mismas y estén capacitados para su empleo exitoso en su práctica profesional. Esto permitiría contribuir a la formación de ciudadanos aptos para utilizarlas en favor del desarrollo humano.

Los docentes que se encuentran en las aulas han recibido para su superación, elementos tecnológicos muy puntuales. Sin embargo, la práctica ha demostrado que el empleo de las tecnologías, aunque muestra avances, aún se halla lejos de satisfacer las exigencias del proceso de enseñanza-aprendizaje que se quiere desarrollar.

A los docentes no se les ha preparado convenientemente para el empleo, planificación y desarrollo de actividades educativas en la red, que potencien el desarrollo de los estudiantes.

Las necesidades de comunicación de los usuarios, propició la rápida evolución de Internet, generando nuevos modelos de producir y compartir información; de ahí que con la llegada de la Web 2.0, se presentan ya nuevas formas revolucionarias de crear, colaborar, editar y compartir en línea de contenido generado por el usuario. Esta Web 2.0, denominada también la revolución social de Internet, es una Web dinámica, participativa y colaborativa, donde los usuarios se convierten en protagonistas activos, creando y compartiendo contenidos, opinando, participando y relacionándose; a partir de la evolución de ésta, se ha hecho notable la proliferación de redes sociales, donde los usuarios aprovechan el soporte de la red telemática para desarrollar actividades que le son afines.

Las redes sociales hoy en día se han convertido en un fenómeno que ha transformado la forma en la que nos relacionamos y comunicamos. **Facebook**, **Twitter** o **Tuenti** son los

nombres de unas de las redes más conocidas y usadas por jóvenes y adultos que se han insertado en nuestras vidas y que han contribuido a propiciar lo que Castells (1992), denomina revolución tecnológica o tercera revolución.

El papel del profesorado en este proceso es el de guía y orientador facilitando el acercamiento del alumnado a las tecnologías. Serán los docentes los encargados de enseñarles a usar los recursos que tienen a su disposición, para seleccionar, organizar, evaluar y validar la información que van consiguiendo y sobre todo los encargados de enseñarles a construir su propia red.

La Universidad de Ciencias Pedagógicas Frank País García, no está ajena a estos cambios sin embargo, se ha podido constatar que existen limitaciones en cuanto al uso de las redes sociales en la vida y como apoyo a la superación profesional del docente en el uso de las tecnologías, así como su implementación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **Desarrollo**

Para la elaboración de la estrategia, se realizó un estudio de los referentes teóricos del proceso de superación profesional de los docentes de la educación superior pedagógica en el uso de las TIC y el tratamiento al uso de las redes sociales educativas. Se revisaron otras investigaciones que abordan la superación profesional en el uso de las TIC, para verificar si en sus antecedentes históricos hacen referencia a la utilización de ésta herramienta en el PEA.

Para este estudio se consideró como población a 180 docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Frank País García de las distintas especialidades, y de forma intencional se seleccionaron 60 docentes de la misma institución, 36 de cada Facultad, atendiendo que, a través de todas las especialidades se le da salida a la Estrategia Curricular de las TIC. Se tomó como criterio de selección de los profesores, los que más incidencia tenían en la navegación y en la búsqueda de la información en la red. Las entrevistas, encuestas, observaciones a clases, y la revisión de documentos constituyeron otra vía para diagnosticar el problema y precisar acciones encaminadas a preparar a los docentes de la UCP Frank País García en este sentido.

Para este diagnóstico se plantearon los siguientes indicadores:

1. Conocimiento que poseen los docentes sobre las redes sociales educativas existentes.
2. Nivel de preparación que poseen los docentes para el uso de las redes sociales educativas.
3. Grado de aplicación de las redes sociales educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Del análisis de los datos arrojados a partir de las técnicas aplicadas en el diagnóstico y considerando la finalidad de esta investigación, se pudo llegar a la conclusión que:

Se reconoce que existen insuficiencias en la práctica, pero también se refleja la presencia de elementos positivos al respecto, como la motivación, el interés y la necesidad que manifiestan los docentes por la interacción con los entornos virtuales, el trabajo con las diferentes herramientas y aplicaciones informáticas y sobre todo con las redes sociales educativas, el aprovechamiento en la clase de las posibilidades que brindan las redes sociales educativas para trabajar con todo el grupo a la vez, así como el interés de los docentes por la utilización de estos medios en el proceso de enseñanza aprendizaje

debido al impacto positivo que generan en el aprendizaje e intercambio con los estudiantes.

Esta investigación parte de definir qué es una estrategia y asume la definición de estrategia de superación dada por Padrón (2005), quien la considera como: "...el sistema de acciones encaminado a satisfacer las necesidades de superación, desde el punto de vista teórico y metodológico, determinadas a partir del diagnóstico integral de las potencialidades y necesidades de los docentes, y de las carencias de superación proyectadas en el territorio, en las que se establecen los plazos para su ejecución, y se determinan los actores que la desarrollan..." (Padrón, 2005:83)

La superación de los docentes para el uso de las redes sociales educativas en la Universidad de Ciencias Pedagógicas, constituye en la actualidad un gran reto atendiendo a las transformaciones de la educación superior, particularmente en las exigencias que presupone la utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la formación integral del docente. Su concepción constituye un medio teórico y práctico con el objetivo de favorecer la orientación de estos docentes para uso de las redes sociales educativas en el proceso de enseñanza- aprendizaje, a partir de las acciones y recomendaciones metodológicas que contiene.

La estrategia propuesta se caracteriza por ser: **objetiva, flexible, sistémica, problematizadora y contextualizada** y se asumen como formas organizativas fundamentales para el desarrollo de las acciones de la estrategia: los **talleres de reflexión** y la **autosuperación** que hacen posible la concientización profesional de los docentes.

Consta de 4 etapas: etapa de diagnóstico, etapa de planeación, etapa de ejecución y etapa de evaluación.

Las **acciones** de la **etapa de diagnóstico** comprenden:

1. La selección de los facilitadores que impartirán la superación profesional para el uso de las redes sociales educativas.
2. La preparación de los facilitadores seleccionados; el diagnóstico de las necesidades básicas de superación profesional en la Universidad.
3. La realización de un Taller de Reflexión acerca de las redes sociales educativas, a partir de la experiencia acumulada en el contexto y los resultados del diagnóstico realizado a los docentes.
4. La precisión de las condiciones materiales necesarias.

En resumen podemos decir que el diagnóstico de las necesidades básicas de superación se realiza con el propósito de conocer el estado real de la preparación teórica y metodológica de los docentes para el uso de las redes sociales educativas en el PEA.

La **etapa de planeación** promueve la superación profesional de los docentes de la universidad para el uso consecuente de las redes sociales educativas.

Las **acciones** de esta etapa están encaminadas en:

1. Determinar los objetivos de la superación profesional.
2. Seleccionar las formas de organización de la superación profesional.
3. Elaborar programas para la superación profesional.
4. Determinar las formas de agrupamiento de los docentes para la superación.

5. Seleccionar las vías para la evaluación de la superación, a partir de las condiciones materiales necesarias para su ejecución, las vías para el control y los criterios de medida.

La planificación de los **talleres** se realizó, a partir de las necesidades e intereses de superación identificados en el diagnóstico. Estos conocimientos, son útiles para la formación de docentes y estudiantes, para la elaboración de tareas integradoras utilizando los recursos que brindan las tecnologías de la información y las comunicaciones en el contexto de actuación profesional. Además soportan y complementan los conocimientos generales que poseen los docentes para el uso de las TIC en los procesos universitarios pedagógicos que sirven de base para la reflexión sobre la práctica educativa, a partir de enriquecer las orientaciones valorativas de los docentes, que les permiten realizar valoraciones de mayor grado de esencialidad.

Los temas que comprenden estos talleres, están organizados de una forma lógica, de modo que en cada uno de ellos, se expongan las ideas más esenciales, propiciando el debate y la atención de los docentes en torno al contenido, de manera que propicie en los docentes el desarrollo del conocimiento, la reflexión y el debate en torno al uso de las redes sociales educativas.

### **Objetivo general de los talleres**

Desarrollar en los docentes el conocimiento, la reflexión y el debate en torno al uso de las redes sociales educativas.

### **Orientaciones para la realización de los talleres.**

Los talleres se realizarán atendiendo a tres momentos principales:

**Apertura:** Es el momento de presentación del tema, de identificar en que medida los participantes se sienten motivados por desarrollar los talleres, qué expectativas tienen y de socializar las reglas para el trabajo en grupo.

**Desarrollo:** Momento de reflexión y debate en el grupo, en el que se socializan ideas, conocimientos, experiencias y valoraciones de los docentes en torno al contenido abordado.

Es importante que en la dinámica del taller, exista intercambio entre los docentes y el facilitador, donde el docente sea capaz de expresar sus criterios, independientemente de la disciplina a la que pertenezca cada uno de ellos.

Estos talleres pueden implementarse en diferentes contextos educativos, dígame actividad metodológica, colectivos de carrera o colectivo de disciplina. Lo fundamental radica en que el docente se apropie del conocimiento, reflexione entorno al contenido, alcanzando niveles superiores de actualización y profundización en lo relacionado con las redes sociales educativas, sus antecedentes, y cómo usarlas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La evaluación de los talleres se hará de forma sistemática según el desempeño del docente con respecto a cada tema abordado.

**Clausura:** Es el momento de comprobar si el objetivo del taller se cumplió, el grado de satisfacción y de expectativas de los participantes, de orientar las ideas del próximo taller.

En esta etapa se despliega el proceso de superación, el objetivo de la misma es instrumentar en la práctica educativa las acciones de superación para la obtención de

criterios sobre la efectividad y la pertinencia de la estrategia de acuerdo a los problemas profesionales identificados.

Una vez cumplidas con las acciones previstas en la fase de diagnóstico, se procede a la adecuación y **ejecución** de las **acciones** diseñadas.

Un elemento clave en la **ejecución** de las **acciones** de superación es el trabajo cooperativo. Para ello, se contemplan diferentes criterios de agrupamiento en los docentes, ya sea por asignaturas o por áreas del conocimiento. Esto contribuye fundamentalmente a determinar las deficiencias de los docentes para el uso de ésta herramienta y la búsqueda de soluciones efectivas que propicien el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Esta etapa admite la adecuación y rediseño de las acciones realizadas hasta el momento, lo cual es posible por el carácter flexible de la estrategia.

La **etapa de evaluación** da cuenta de la funcionalidad de la estrategia, de la pertinencia de las acciones y revela la calidad de la preparación de los docentes para dirigir eficientemente el proceso de enseñanza- aprendizaje.

El objetivo es evaluar las acciones previstas en la estrategia, que fueron ejecutadas para la superación profesional de los docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas para el uso de las redes sociales educativas.

Para dar cumplimiento a este objetivo se previeron acciones evaluativas que comprenden la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación.

La autoevaluación es el proceso de evaluación que cada sujeto realiza, a partir de valorar la transformación que en el orden personal le aportó este en relación al perfeccionamiento de su desempeño profesional.

La heteroevaluación constituye un proceso de evaluación externa que se basa en la opinión que emiten otras personas que no estuvieron involucrados en la aplicación de la estrategia, en relación con la medida en que la estrategia posibilita la superación profesional de los docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas.

La coevaluación, es el proceso de evaluación centrada en la interacción entre los sujetos que participan en el proceso, constituye una negociación entre el profesor (investigador) y los sujetos participantes en el proceso, entre ellos mismo y con el primero. Permite la conformación de un patrón de logros que es socializado por el colectivo y expresa la relación que media entre el patrón del profesor y el de cada sujeto.

De este modo, la evaluación de la estrategia incluye dos aspectos. El primero es la evaluación del proceso de superación profesional de los docentes de la educación superior pedagógica y el segundo la preparación alcanzada por los docentes participantes.

Se proponen como criterios para realizar el proceso de evaluación los siguientes:

- La lógica estructural y organizativa de las acciones de superación desarrolladas.
- Viabilidad de la estrategia para ordenar la superación profesional de los docentes de la Universidad Ciencias Pedagógicas para el uso de las redes sociales educativas.

## **Conclusiones.**

El estudio teórico realizado evidenció la repercusión que han tenido las concepciones actuales de la superación profesional para su instrumentación en el contexto pedagógico, propiciando la sistematización de un nuevo enfoque dentro de la superación de los docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas, orientado a adoptar una nueva posición en el proceso de enseñanza- aprendizaje, lo que demanda la preparación de estos docentes en el contenido y la metodología, atendiendo a las exigencias en el actual proceso de enseñanza aprendizaje de la educación superior pedagógica.

La estrategia de superación, contribuye a la preparación de los docentes de la educación superior pedagógica. La misma destaca las relaciones sistémicas entre sus componentes integrantes y ofrece una concepción de superación, así como la interrelación entre el trabajo metodológico y el trabajo investigativo, como una vía que favorece la elevación del desempeño profesional de los docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas en función del proceso de enseñanza aprendizaje

### Bibliografía

- Añorga Morales, J. (1989). El perfeccionamiento del sistema de superación de los profesores universitarios. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana: CENESEDA-ISPEJV.
- Añorga Morales, J. y H. C. Fuentes. (2003) .Didáctica del proceso de formación de los profesionales asistidos por las Tecnologías de la información y la comunicación. Santiago de Cuba: CeeS "Manuel F. Gran" Universidad de Oriente.
- Área Moreira, M. (2000). "¿Qué aporta Internet al cambio pedagógico en la educación superior?". En R. Pérez (Coord.). *Redes multimedia y diseños virtuales*. España: Universidad de Oviedo p. 128-135.
- Bates, A. W. (2001). ¿Cómo gestionar el cambio tecnológico?. Estrategias para los responsables de centros universitarios. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Berges, J.M. (2003). Modelo de superación profesional para el perfeccionamiento de las habilidades comunicativas en docentes de la secundaria básica. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias. Villa Clara: Instituto Superior Pedagógico "Félix Varela".
- Cabero, J. (1998). Usos de las tecnologías de la información y la comunicación en el perfeccionamiento del profesor universitario. [en línea] En Agenda Académica. Disponible en: <<http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/72.pdf>> [Consultado el 10 de febrero de 2012.
- Cabrera Elejade, O. (2006). Estrategia de Superación Profesional Interdisciplinaria para la apropiación de la cultura económica por los docentes de la Facultad de Profesores para la Enseñanza Media Superior. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana: "E. J. Varona".
- Educación social (En línea). Disponible en <http://educasociatic.blogspot.com/2009/10/las-redes-sociales-virtuales-un-nuevo.htm> (Consulta mayo 2014).
- Herramientas educativas. (En línea). Disponible en <http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/es/internet/web-20/1043-redes-sociales?start=7> (Consultado mayo 2014).
- Román, P. (2002). El trabajo colaborativo mediante redes. En: Aguaded y Cabero (Eds). *Educación en Red*. Internet como recurso para la educación. Granada, Aljibe.
- Salinas, J. (2002). ¿Qué aportan las tecnologías de la información y la comunicación a las universidades convencionales? Algunas consideraciones y

reflexiones. *Revista Educación y Pedagogía*, Medellín (Colombia): Universidad de Antioquia, Facultad de Educación, 2002, Vol. XIV, (33), (mayo-agosto), 91-105.

- Santamaría, F. (2005) Usando tecnologías web: weblogs Wikis, Web 2.0 (Consulta mayo 2014).
- \_\_\_\_\_. (2004). La integración de las TIC en las instituciones de educación superior como proyectos de innovación educativa. Artículo presentado al I Congreso de Educación mediada con Tecnologías. La Innovación Pedagógica con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.